CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2020
CESFAM DR. J.M. BALMACEDA Y POSTAS RURALES
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PIRQUE.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

¿Qué es?

Proceso de diálogo, entre la autoridad y las personas, basado en la rendición, información, control y evaluación de las políticas, planes, programas, acciones y su ejecución presupuestaria.

¿Para qué es la Cuenta Pública ?

Informar y explicar, a la ciudadanía sobre el desempeño de la gestión desarrollada, avances, dificultades y resultado.

Ley N°20.500, sobre Asociatividad y Participación Ciudadana en la gestión pública.

NUESTRA VISIÓN Y MISIÓN.

VISIÓN

"Ser Centros de Salud Familiar reconocidos por los usuarios y la red asistencial, por su calidad en el ámbito de promoción prevención y atención de salud"

MISIÓN

"Otorgar atención integral en salud a la comunidad a lo largo de todo el ciclo vital, garantizando la satisfacción, calidad y seguridad a los usuarios y sus familias a través de un actuar ético y oportuno en la atención, con un equipo de salud en capacitación y motivación permanente"

GENERALIDADES

Inaugurado en ***1984 por el Dr. José Manuel Balmaceda Ossa*** a quien debe su nombre el visualizo la necesidad de contar con un dispositivo de atención primaria de salud para la población rural de Pirque, incorporándose luego 6 posta rurales en la comuna

GENERALIDADES

Población Inscrita validada

9254

POSTAS DE SALUD RURAL DE PIRQUE.

Puntilla

1685

Santa Rita

102

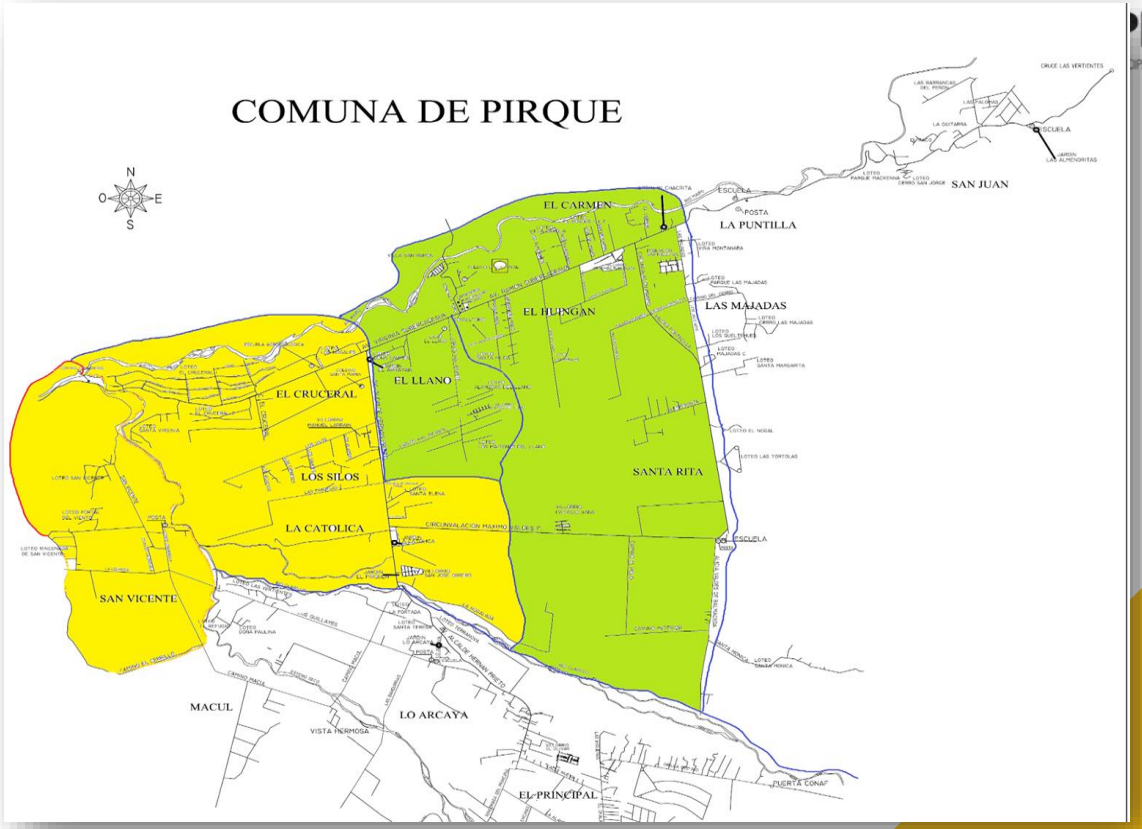
San Vicente

152

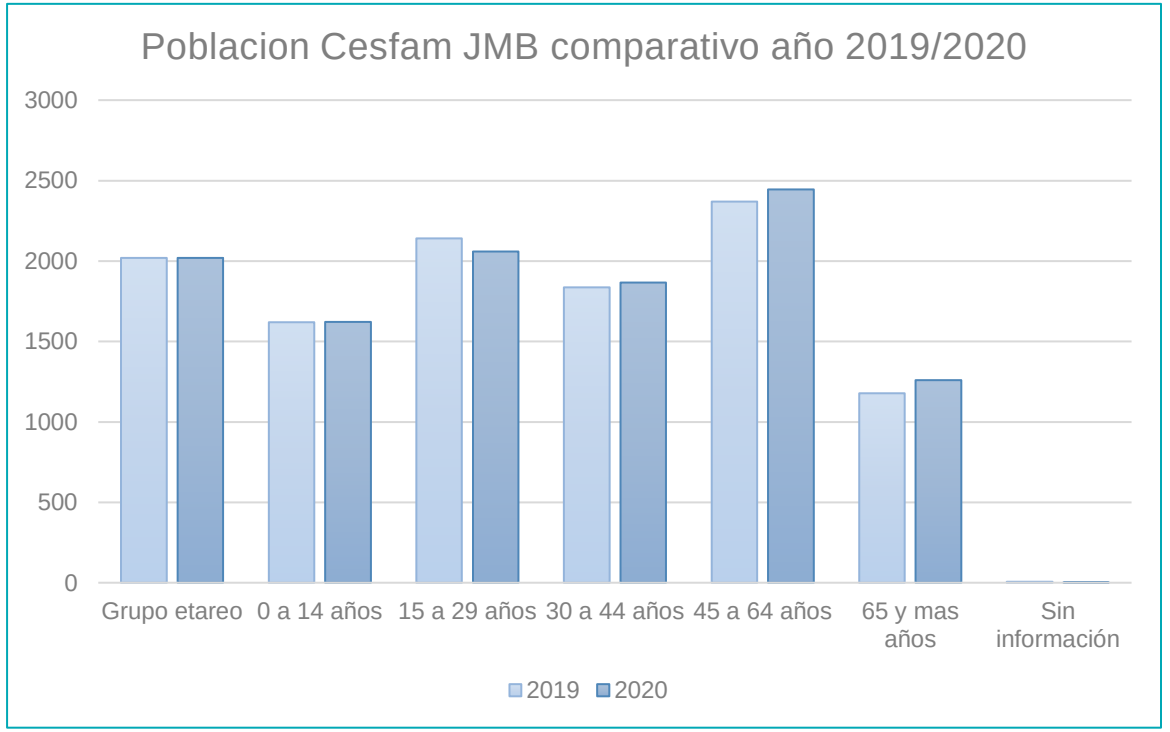
CESFAM Dr. JOSÉ MANUEL BALMACEDA.

División territorial por sector

Sector amarillo	Sector verde
• El Cruceral • Los Silos • La Católica • San Vicente	• Concha y toro • Huingán • Santa Rita • El llano



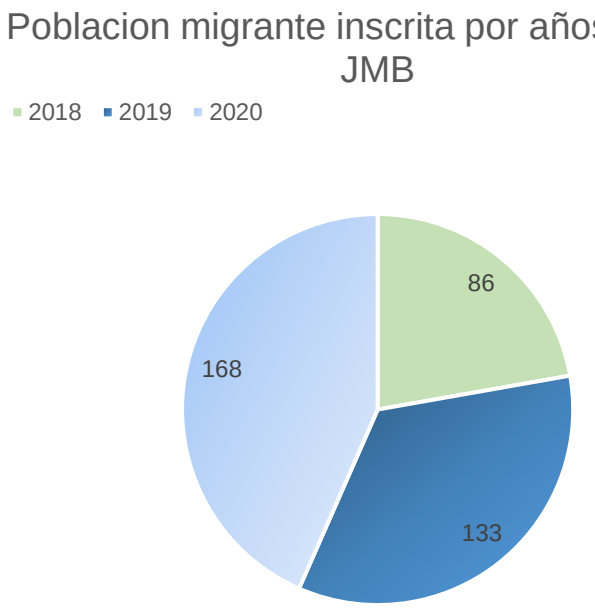
POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA.



POBLACIÓN POR GRUPO ETAREO JM BALMACEDA Y POSTAS DE SALUD RURAL

Grupo etario	2019	2020	SSMSO 2020
0 a 14 años	16,8	17	
15 a 29 años	23	22	
30 a 44 años	20	20	
45 a 64 años	26,7	27	
65 y más años	13,1	13,8	11.6

POBLACIÓN MIGRANTE.



Nacionalidad	2018	2019	2020
Venezolana	19.80%	22.50%	27,9%
Peruana	12.80%	16.50%	17,80%
Haitiana	30.20%	22.50%	17,20%
Colombiana	15.10%	10.50%	11,30%
Otras	22.10%	28%	25,2%

RECURSOS DISPONIBLES

RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros en Atención Primaria, se inscribe dentro del contexto de la administración de los recursos estatales, nuestros recursos son de Atención Primaria Municipal.

Es de suma importancia, dar muestra a este cuadro, ya que, entrega la asignación de los recursos del CESFAM Balmaceda y Postas de Salud Rural, de una forma transparente.

Mostrando a la comunidad y a los distintos actores sociales el, cómo se gasta, dónde se gasta, quienes son beneficiados y cómo son las fuentes de financiamiento de los gastos efectuados.

INGRESO	BALMACEDA	%
INGRESO PÉRCAPITA	$ 1.200.853.416	82%
OTROS SSMSO	$ 70.919.836	12%
APORTE MUNICIPAL	$ 374.844.308	30%
TOTAL	$1.646.617.560	100%

RECURSOS HUMANOS

CAT	CARGO	CESFAM DR. JOSE MANUAL BALMACEDA				POSTAS			
		JORNADA	FUNC.	HORAS	TOTAL HORAS CATEGORIA	JORNADA	FUNC.	HORAS	TOTAL HORAS CATEGORIA
A	CIRUJANO DENTISTA	2,00	2	88	385	0	0	0	44
	MEDICO CIRUJANO	6,75	7	297		1	1	44	
	QUIMICO FARMACEUTICO	0,00	0	0		0	0	0	
B	ASISTEN SOCIAL	0,00	0	0	704	0	0	0	66
	CONTADOR AUDITOR	0,00	0	0		0	0	0	
	DIRECTOR DE CENTRO/AREA	1,00	1	44		1	1	44	
	EDUCADORA DE PARVULO	1,00	1	44		0	0	0	
	ENFERMERO	5,00	5	220		0	0	0	
	KINESIOLOGO	2,50	3	110		0	0	0	
	MATRONA	1,00	1	44		0,5	1	22	
	NUTRICIONISTA	3,50	4	154		0	0	0	
	PSICOLOGO	2,00	2	88		0	0	0	
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	0,00	0	0		0	0	0	
C	TECNICO EN ADMINISTRACIÓN DE NIVEL SUPERIOR	6,00	6	264	1012	1	1	44	220
	TECNICO EN ODONTOLOGIA DE NIVEL SUPERIOR	0,00	0	0		1	1	44	
	TECNICO EN ENFERMERIA DE NIVEL SUPERIOR	17,00	17	748		3	3	132	
D	AUXILIAR DENTAL	1,00	1	44	44	0	0	0	0
	AUXILIAR DE ENFERMERIA	0,00	0	0		0	0	0	
E	ADMINISTRATIVO	1,50	2	66	44	1	1	44	44
F	AUXILIAR DE SERVICIOS (ASEO)	2,00	2	88	440	1	1	44	132
	AUXILIAR DE SERVICIOS (CHOFER)	8,00	8	352		0	0	0	

SERVICIO DE URGENCIA

SERVICIO DE URGENCIA

Servicio Urgencia de la comuna

El Servicio de Urgencia comunal funciona en las dependencias del Cesfam Balmaceda desde el inicio de sus actividades denominándose SUR. Cuenta para su funcionamiento con un área definida en la infraestructura del centro, haciendo uso además de los equipos y equipamiento del recinto, los cuales reúnen las condiciones técnicas de seguridad para la atención de los usuarios.

Desde **1 de septiembre 2020** se inicia la implementación a **SAPU**

extensión de jornada de atención de:

lunes a jueves de 17:00 a 00 horas

viernes de 16:00 a 00 hrs

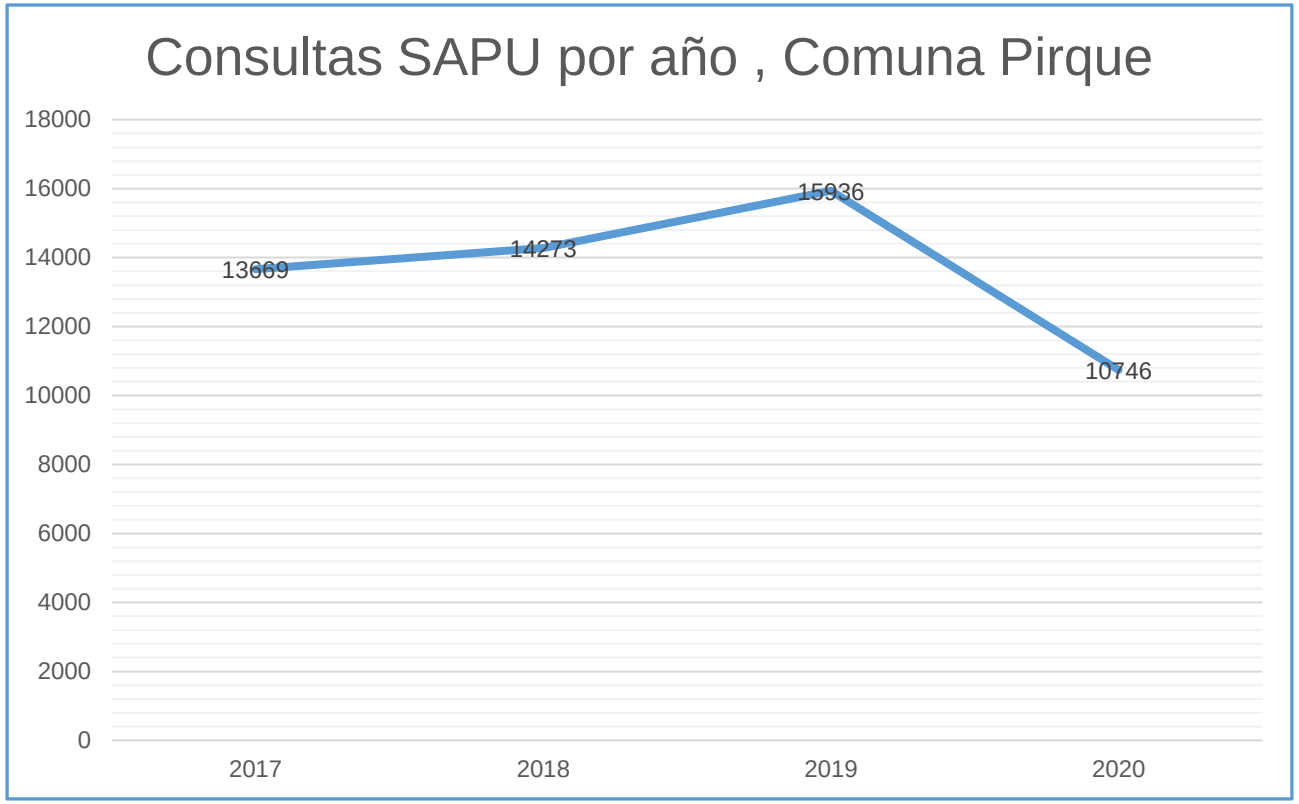
fines de semana y festivos de 8:00 a 00 horas.

SERVICIO DE URGENCIA

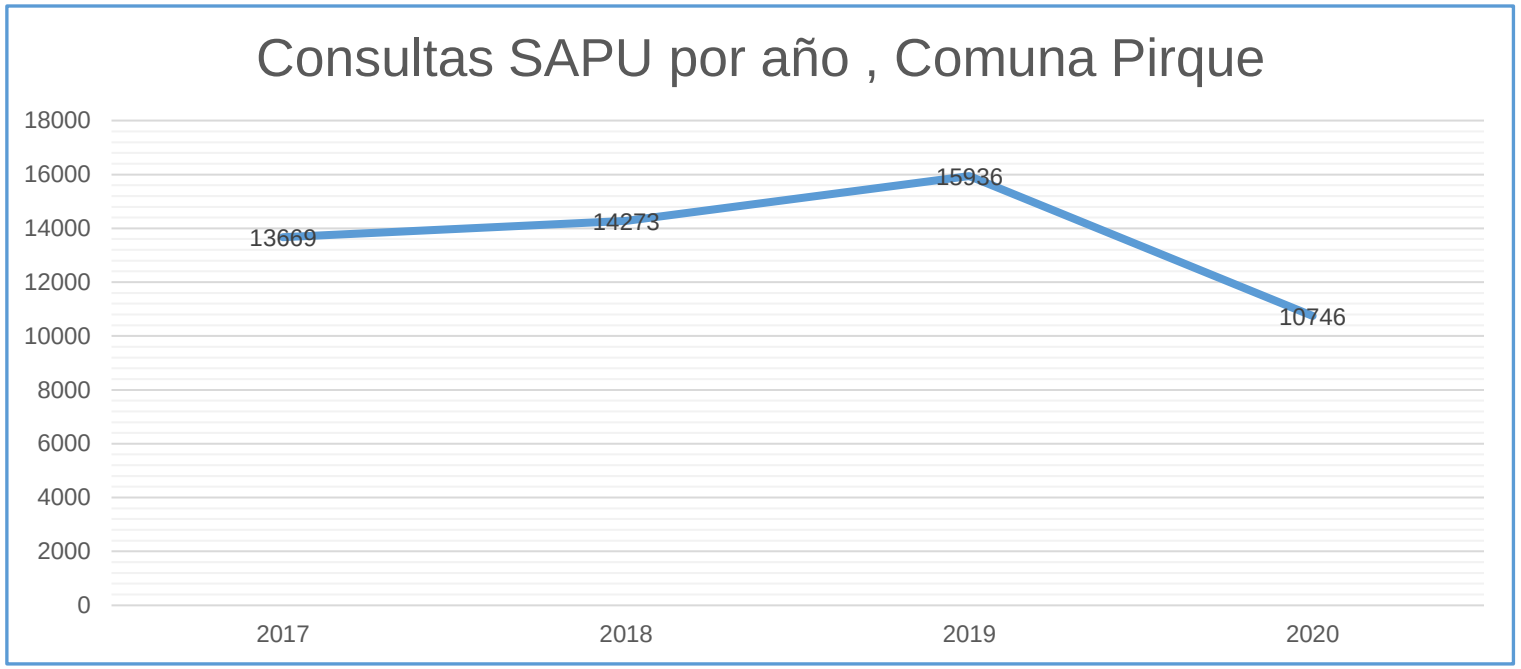
SERVICIO DE URGENCIA

La pandemia no significó un aumento en la demanda de consultas en el servicio de urgencia, por el contrario esta presento una disminución en relación al año 2019 de más de 5000 consultas

La explicación se debe a que la gente evitó consultar debido a la cuarentena y la dificultad para movilizarse al centro entre otras.



SERVICIO DE URGENCIA



SERVICIO DE URGENCIA

Se observa que la complejidad de los cuadros de consulta si se vieron alterados consultando más pacientes categorizados como C4 y C3, como se muestra en el siguiente cuadro.

	C5	C4	C3	C2	C1
2017	85	14	0.83	0.06	0.02
2018	87.6	11.7	0.53	0.001	0.06
2019	70.4	10.7	0.53	0.001	0.06
2020	80.6	15.7	1.8	0.003	0.06

GESTIÓN 2020
CESFAM DR. JOSÉ MANUEL BALMACEDA.

El día **11 de marzo del año 2020** la OMS decreta al COVID -19 como una Pandemia lo que se convierte en un desafío para el sistema publico de salud, y una reconversión en la atención de nuestros centros.

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN SANITARIA

Marzo-Abril 2020

Promedio aproximado de 3 casos por semana epidemiológica. El día 23 de abril se registra un aumento significativo de casos

Mayo-Junio 2020

Se duplicaron cantidad de casos en una semana, registrándose un 69,8% de incremento al 30 de mayo con 150 casos nuevos en una semana

Julio-Agosto 2020

Durante 4 semanas entre 12 de julio y 8 de agosto se observa una tendencia mantenida con 26 casos por semana. Sin embargo, en el mes de agosto se observa un descenso con una media de 17,5 casos por semana

Septiembre-Octubre 2020

En septiembre cabe destacar brotes en una viña de 17 casos a partir del 30 de agosto producto de un encuentro intrafamiliar.
Teniendo una media de 18 casos por semana, siendo el 69% concentrado por los brotes.

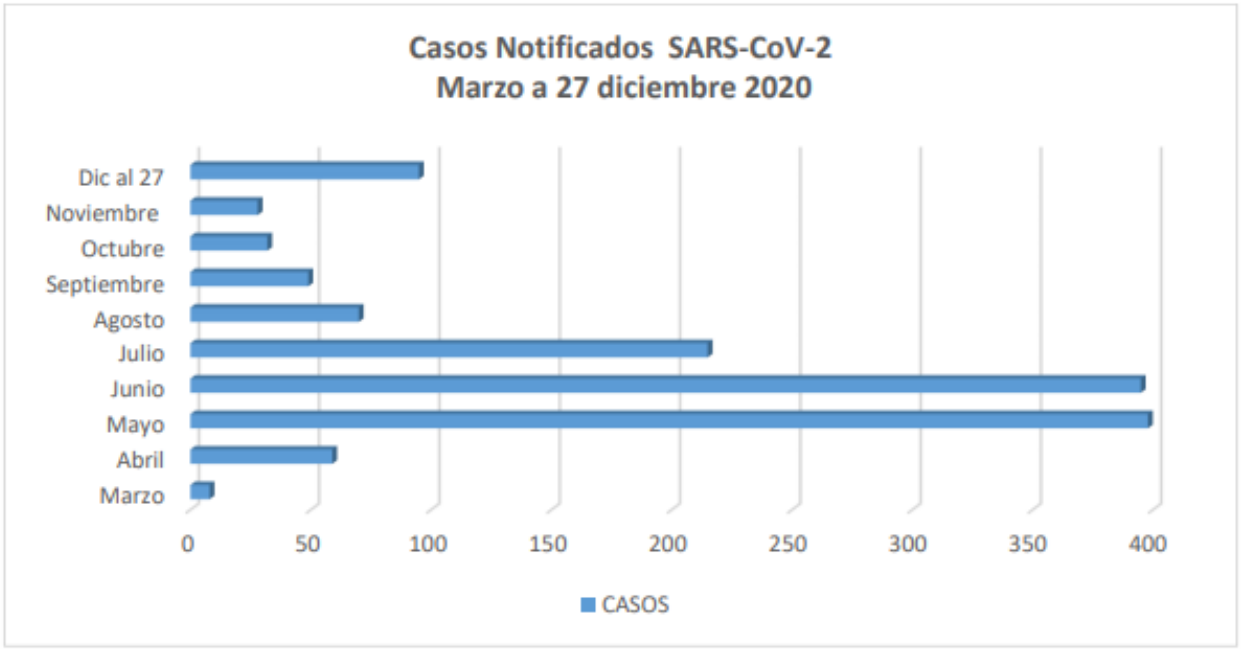
Octubre-Noviembre 2020

Promedio de 6 casos semanales. En las últimas dos semanas de noviembre se observa un descenso a 4 casos nuevos en cada semana

Diciembre 2020

En la semana epidemiológica del 20 de noviembre al 5 de diciembre se reportan 10 casos nuevos. Durante la segunda semana de diciembre se duplican los casos nuevos. En la tercera semana hay un aumento de casos con siendo 32 en la semana y durante la últimas semanas del mes se concentran 34 casos

CASOS NOTIFICADOS DURANTE EL 2020

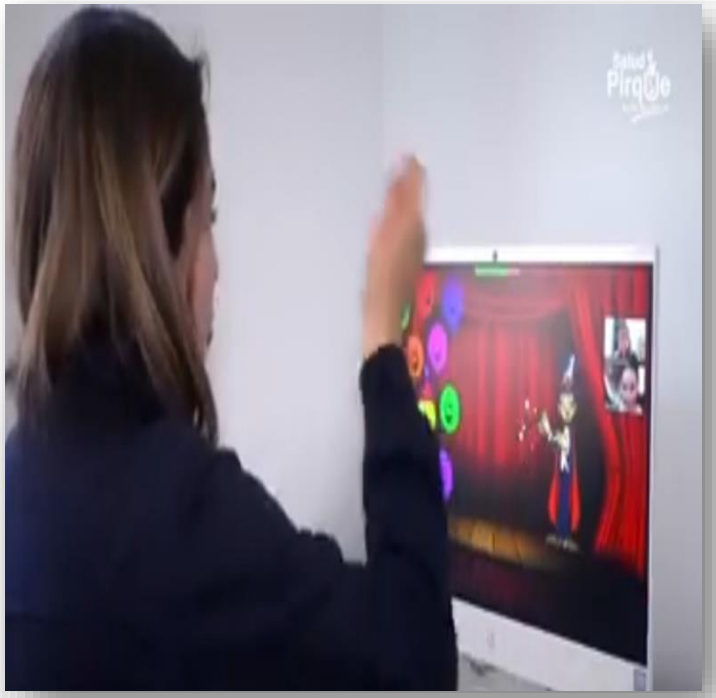


CASOS ACTIVOS EN LA COMUNA

El máximo de casos activos se observó en la primera semana de junio con el máximo de 235 casos activos el 5 de junio 2020. Al primero de Julio se reportaban 94 casos activos, al 1 de agosto 26, al 1 se septiembre 13 , al 1 de octubre 8 casos, al primero de noviembre 5 casos activos y al primero de diciembre 5 casos y al 27 diciembre de diciembre 28 casos activos.

RECONVERSIÓN DE ATENCIONES

- Gestión de recurso humanos
- Gestión de recursos tecnológicos
- Consultas y controles a usuarios según estrictos protocolos
- Implementación de otras modalidades de atención :tele consultas y modalidad de seguimiento telefónico.
- Visitas domiciliarias con estrictos protocolos de atención
- Implementación de TTA



Modificación en flujo de atención

División en 2 sectores: morbilidad respiratoria, morbilidad no respiratoria, optimizando la seguridad en la atención tanto para el personal de salud como para todos nuestros usuarios

ESTRATEGIA DE TESTEO, TRAZABILIDAD Y AISLAMIENTO TTA

Testeo Aumentar la cobertura de examen (PCR y Test antígeno)

Trazabilidad Investigar para encontrar los contactos y aislarlos

Aislamiento Cortar la cadena de transmisión

NUESTROS PROGRAMAS VAN DIRIGIDOS A:

La Atención Primaria de Salud representa el **primer nivel de contacto de los individuos**, la familia y la comunidad con el sistema público de salud, brindando una atención ambulatoria y otorgando una atención equitativa y de calidad.
Centrada en las personas, sus familias y la comunidad.

Las prestaciones son para Mujeres,
Hombres Niños, Niñas, Jóvenes y Adolescentes
Adultos y Adultos mayores

TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES CON GARANTIAS EXPLICITAS EN SALUD CUENTAN CON:

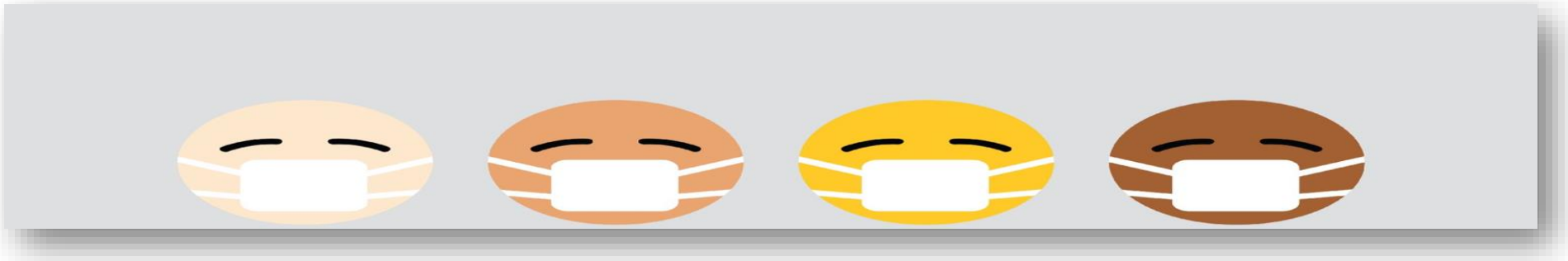
- Visitas domiciliarias integrales a quien lo requiera en todo el ciclo vital
- Controles de salud Integral en todo el ciclo vital
- Derivaciones al Intersector según requerimientos del usuario (CAHSR, CRS, COSAM, entre otros).
- Proporcionando los cuidados básicos en salud, con acciones de promoción, prevención, curación, tratamiento.

ADEMÁS, CONTAMOS CON PROGRAMAS TRANSVERSALES:

- Salud Mental
- Programas Odontológicos.
- Cirugía Menor.
- Promoción y Participación.
- IRA-ERA.
- Alimentación complementaria. (PNAC y PACAM)
- CHCC
- Programa Nacional de Inmunización.
- Tele Dermatología
- FOFAR (Fondo Nacional de Farmacia)
- Control del Joven Sano
- Programa atención domiciliaria a pacientes con dependencia severa.

PROGRAMA IRA/ERA

- **El programa e**stá enfocado en la atención de patología respiratoria a lo largo de todo el ciclo vital del usuario ***propósito*** otorgar atención de salud oportuna, humanizada y de calidad a la población con enfermedades respiratorias agudas y crónicas, conforme a las guías y normas ministeriales existentes.
- programa IRA comprende a menores de 20 años
- ERA involucra a los mayores 20 años hasta el fin de su vida.
- El año 2020 se produce en relación a la Pandemia una reconversión de las actividades confecciona protocolo de Asma, Rehabilitación post Covid 19 y Guía de control telefónico EPOC, los que cuentan con flujogramas claros asegurando tratamiento óptimo asociado a control oportuno e indicaciones de derivación a nivel secundario cuando corresponde.



PROGRAMA IRA/ERA

Seguimiento telefónico de personas con EPOC, que presentaron más de 2 exacerbaciones en el año

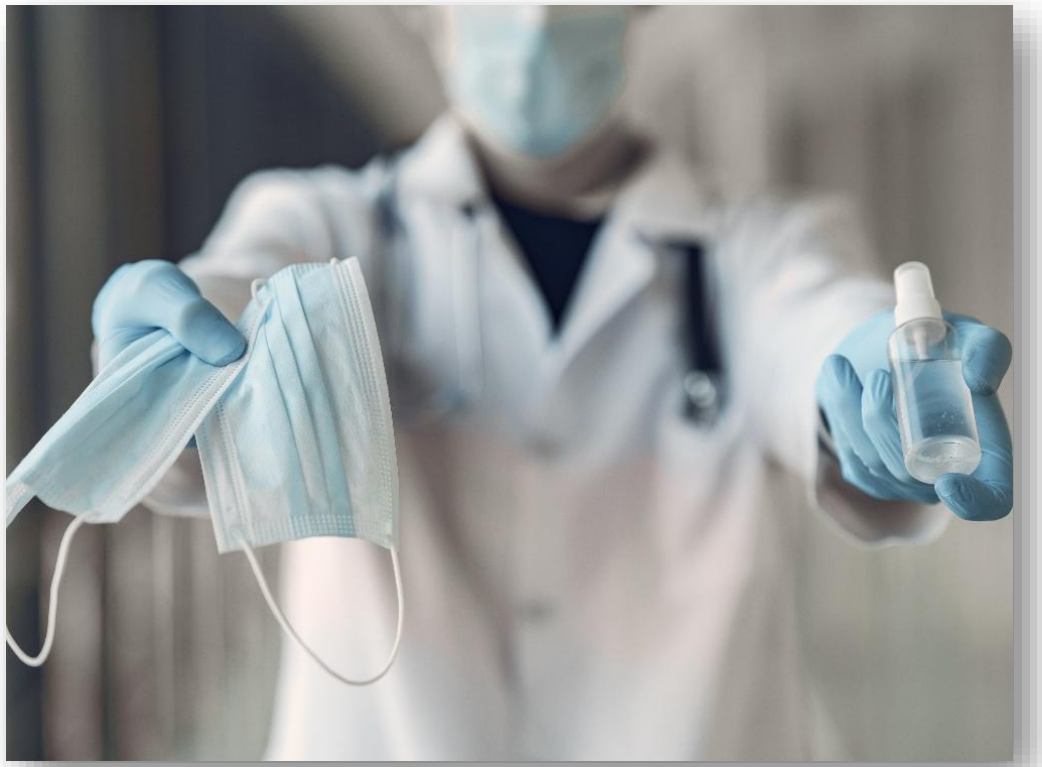
En lugar de visitas domiciliarias de lactantes identificados con Riesgo severo de Morir por Neumonía en control sano, se realizó seguimiento telefónico, de esta forma se mantuvo cumplimiento en un 100%. En caso de pesquisar algún requerimiento se realiza atención domiciliaria presencial con las medidas adecuadas de protección

Colaboración de otros programas para mejor organización en vista del aumento de la necesidad de Kinesiólogos

PROGRAMA IRA/ERA

Exámenes funcionales como espirometrías y flujometrías se suspendieron en marzo de 2020.

Se reincorporarán una vez autorizadas a nivel ministerial.



ATENCIONES COVID-19

Búsqueda activa	Pesquisa de usuarios con sintomatología por sospecha de COVID-19	Control de usuarios confirmados con COVID-19
Hospitalizaciones abreviadas	Toma de PCR	Envío de muestras a laboratorio

GRAMA IRA/ERA Y ATENCIONES COVID-19

- Se realizaron en el área respiratoria dentro del Cesfam controles de usuarios descompensados por COVID-19 y dependiendo de la gravedad y gestión de derivaciones a Hospital Sótero del Río
- Se habilita área de trazabilidad donde profesionales reconvirtieron sus funciones.
- Hospitalizaciones abreviadas
- Unidades de observación prolongada
- Habilitación de sala de rehabilitación post-covid

PROGRAMA IRA/ERA Y ATENCIONES COVID-19

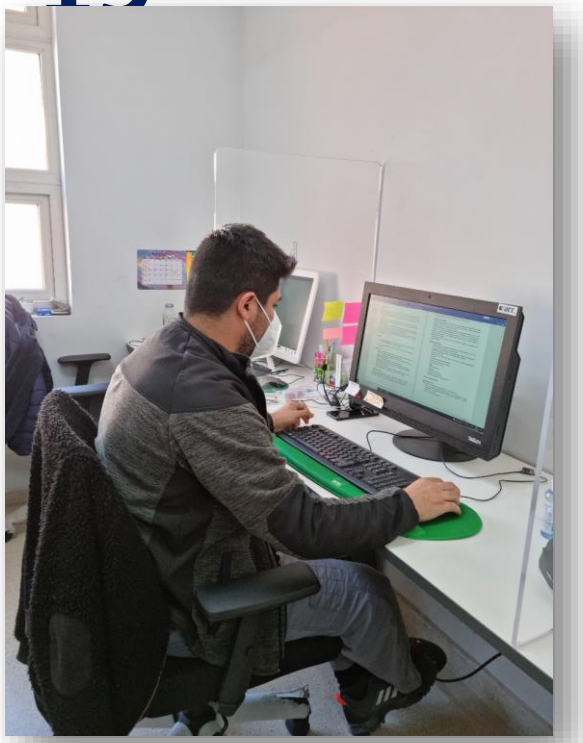
Búsqueda activa

La **búsqueda activa** de casos (BAC) es una estrategia para la detección de casos **Covid-19** que el sistema de salud no ha pesquisado por consulta espontánea

GRAMA IRA/ERA Y ATENCIONES COVID-19

Trazabilidad

- Proceso que permite identificar de manera continua a las personas que tuvieron contacto con un caso contagiante



GRAMA IRA/ERA Y ATENCIONES COVID-19

Hospitalizaciones abreviadas

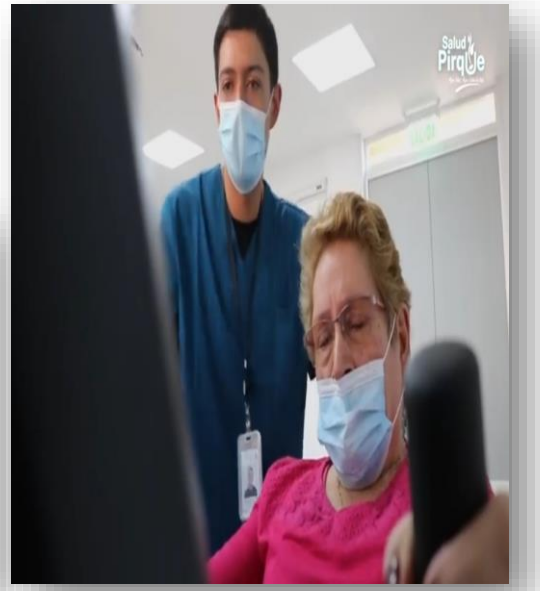
- Observación de usuarios
- Oxigenoterapia
- Administración de medicamentos

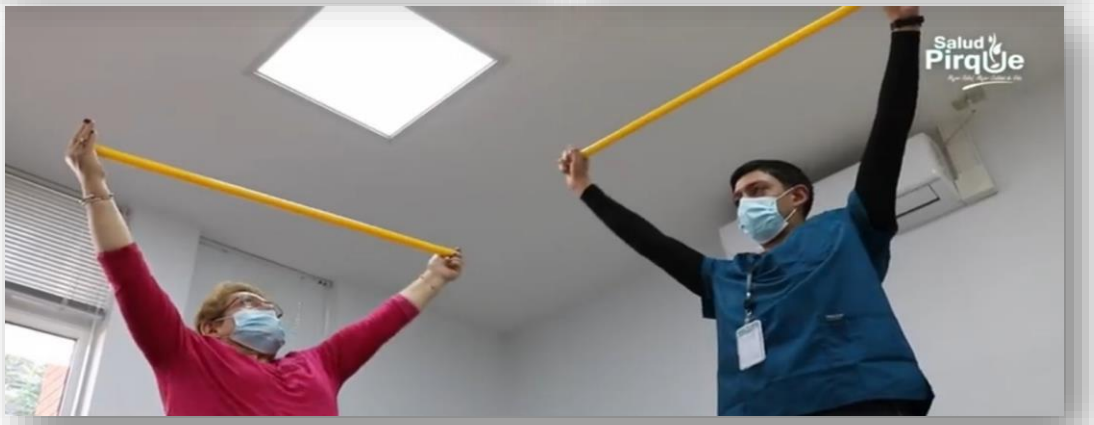
ATENCIONES COVID-19

Sala de rehabilitación post-covid

La rehabilitación es un proceso dinámico y sus beneficios se maximizan con una atención oportuna, temprana, interdisciplinaria e intensiva, teniendo un importante valor en la prevención de complicaciones y secuelas secundarias, evitando discapacidad y dependencia.

El Cesfam habilita la sala de rehabilitación con la finalidad de atender a usuarios post covid de la comuna.





PROGRAMA DE SALUD MENTAL

Desde Marzo 2020, el recurso humano y las actividades del Programa de Salud Mental, se han ido adecuando según el comportamiento de la Pandemia y la necesidad de nuestros usuarios.

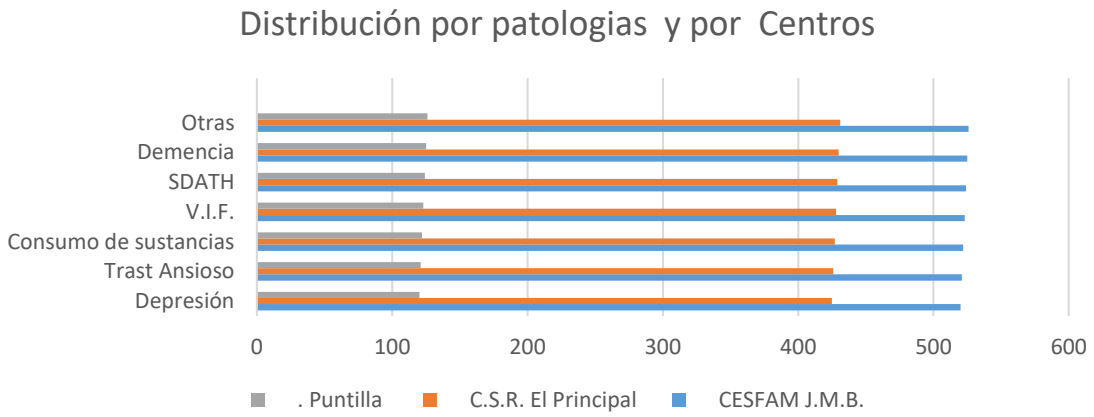
Las actividades de apoyo a los familiares y usuarios que han cursado la enfermedad o experimentaron la pérdida de un ser querido han sido prioritarias .

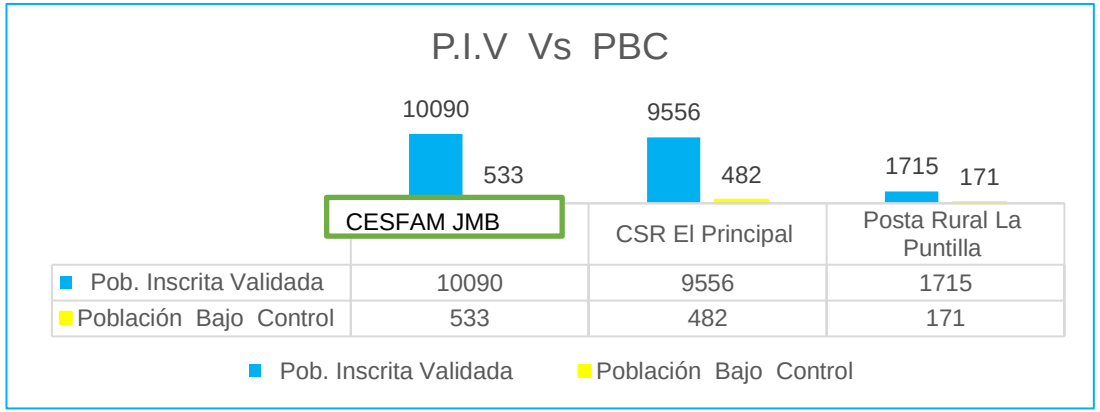
Teniendo presente los estragos que la pandemia y post pandemia, podría ocasionar en la población, generando un impacto en la Salud Mental de la comunidad a corto, mediano y largo plazo.

PROGRAMA DE SALUD MENTAL

La **Población Bajo Control** en el Programa Salud Mental de la Comuna de Pirque es de **1.186** usuarios, según corte a Diciembre 2020 .

Personas Inscritas Validadas	**21.361**
Nº Personas Bajo Control	1.186





PROGRAMA DE SALUD MENTAL Y COVID-19

Las Prioridad por Pandemia, principalmente se encuentran enfocadas a:

Usuarios con alto riesgo psicosocial

Pacientes descompensados y/o con signos de alarma.	Intervención en crisis y Primeros auxilios psicológicos	Usuarios con riesgo suicida
Acompañamiento Psicosocial a usuarios en rehabilitación post Covid 19, o cursando la enfermedad	Apoyo emocional a funcionarios y a usuarios con Diagnóstico o sospecha de Covid 19 y/o a sus familias.	Nos encontramos diseñando estrategias para fortalecer la continuidad de cuidados y asegurar el tratamiento farmacológico
Dentro de lo posible nos encontramos haciendo limpieza de población bajo control, rescates por vía remota.	Duplas psicosociales apoyando en lo requerido por la dirección y la necesidad, en general, apoyando en Vacunación, TTA	Se mantiene horas agendadas para ingreso, control, derivación, espontánea, redes, Se diseñan estrategias para continuidad de cuidados y de tratamiento farmacológico.

Dentro de las acciones innovadoras, y con el fin de dar continuidad de atención a los usuarios, ha sido un gran aporte el poder incorporar las atenciones por vía remota, las cual has sido vitales en este escenario, para lo cual se realizó adquisición de insumos electrónicos necesarios para el desarrollo de manera óptima de dicha actividad, tales como: móviles con plan de datos, notebooks, entre otros

- Se realizaron capsulas educativas, se participa en radio local, por medio de la cual se logra entregar herramientas y estrategias de abordaje para fortalecer el autocuidado, mejorar comunicación, y manejo en el hogar.
- Se realiza material didáctico el cual fue compartido por las redes sociales.
- Se mantienen Ingresos de manera presenciales de S.M.
- Se realizan controles presenciales y por vía remota, con el fin de respetar los aforos y medidas de resguardo.

PROGRAMA DE SALUD CARDIOVASCULAR

Controles según nivel de riesgo coronario y compensación, los que son realizados por médico, nutricionista y enfermera.

Electrocardiograma anual.

Exámenes anuales a población descompensada.

Tratamiento farmacológico en caso necesario.

Atención podológica para usuarios con diabetes tipo 2.

PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIÓN.

El Programa Nacional de Inmunizaciones tiene por misión la “Protección de la población residente en Chile, frente a enfermedades inmunoprevenibles relevantes para la salud pública, con calidad, seguridad y eficiencia, acorde al desarrollo biotecnológico y la evidencia científica”.

Objetivos del Programa.

- El Programa Nacional de Inmunizaciones tiene como objetivo prevenir morbilidad, discapacidad y muertes secundarias a enfermedades inmunoprevenibles, a lo largo de todo el ciclo vital.

- En la comuna de Pirque, por otra parte, se busca resguardar la seguridad del proceso de inmunización, realizar prevención y monitoreo de los casos de errores programáticos, eventos supuestamente atribuibles a vacunación e inmunización y asegurar el cumplimiento de la cadena de frío para el correcto almacenamiento de vacunas.

PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIÓN Y COVID-19

Campaña de Influenza 2020

Durante los meses de marzo-agosto del 2020 se realizó la campaña anual de vacunación contra Influenza, la cual se organizó con el objetivo de disminuir congestión de público en el vacunatorio, dar fluidez en el proceso y acercarse a los grupos objetivos en forma directa.

Este año aumentó considerablemente la población objetivo en comparación al año 2019 (subió de 6986 a 9490), debido a que este año se amplió la edad de niños hasta 5to básico.

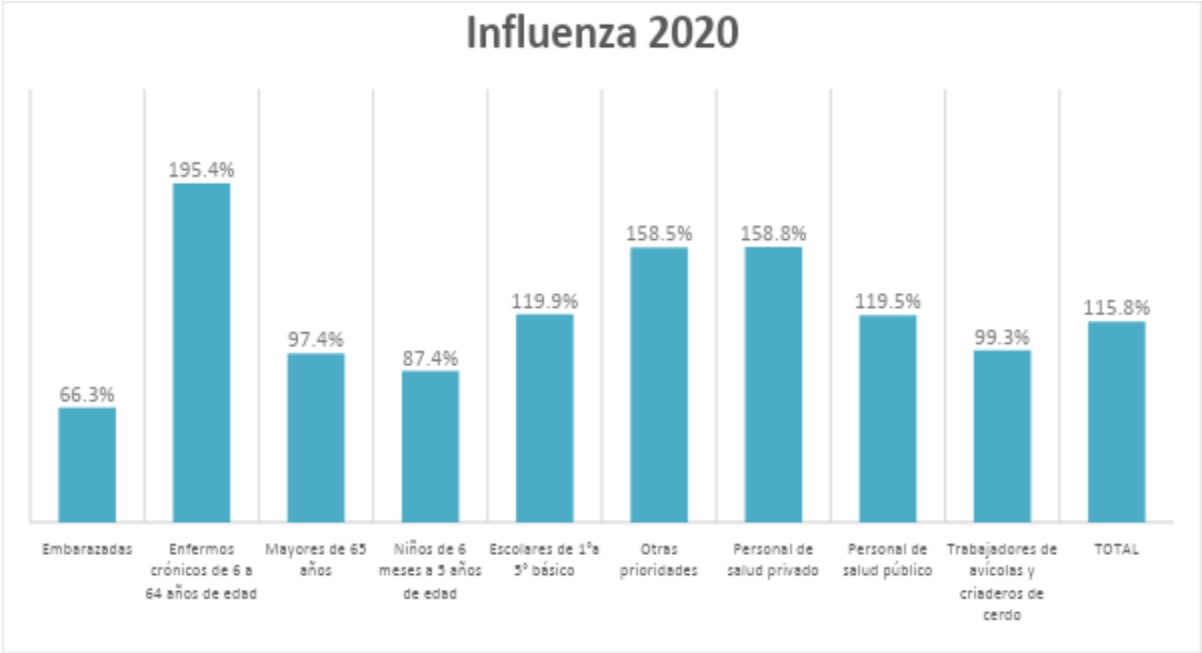
Dada a la contingencia nacional por Coronavirus se realizaron modificaciones a la programación de la Campaña. En primer lugar, algunas salidas a terreno debieron suspenderse por el cierre de los colegios y priorización de adultos mayores por lo que debieron reprogramarse.

También se organizaron puntos de vacunación en la comuna que contarán con un gran espacio para fomentar el distanciamiento social, como el gimnasio y estadio municipal. Además, se realizaron puntos de vacunación en postas rurales para llegar a las personas aisladas territorialmente y que son grupos de riesgos.

PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIÓN.

La cobertura de vacunación Influenza al 23 de junio 2020 logra un 115.8%, lo cual es un buen indicador tanto en el cumplimiento de la meta como en la prevención de esta enfermedad para los grupos de riesgo.

Grupo Objetivo	Población Objetivo	Vacunas Administradas	% Cobertura
Embarazadas	297	197	66.3
Enfermos crónicos de 6 a 64 años de edad	1423	2780	195.4
Mayores de 65 años	3223	3139	97.4
Niños de 6 meses a 5 años de edad	2239	1957	87.4
Escolares de 1°a 5° básico	1485	1791	119.9
Otras prioridades	446	707	158.5
Personal de salud privado	17	27	158.8
Personal de salud público	221	264	119.5
Trabajadores de avícolas y criaderos de cerdo	139	138	99.3
TOTAL	9490	10990	115.8



PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIÓN.

Campaña escolar 2020 En el mes de agosto se dio inicio a la campaña de vacunación escolar, que incluye la inmunización de alumnos de primero, cuarto, quinto y octavo básico

En el año 2020, dada la crisis sanitaria, es un desafío lograr cobertura sobre el 85%.

Curso	Vacuna	Protege Contra
Primero Básico	Tres Vírica	Sarampión, Rubéola, Paperas
	dTpa	Difteria, tétanos y tos convulsiva
Cuarto Básico	VPH	Virus Papiloma Humano
Quinto Básico	VPH	Virus Papiloma Humano
Octavo Básico	dTpa	Difteria, tétanos y tos convulsiva

Hasta el 30 de junio del 2020 la cobertura de vacunación programática en Pirque es la siguiente (fuente DEIS)

Vacuna	% de Cobertura
BCG (Recién nacido)	78.7%
Hepatitis B (Recién nacido)	87.5%
Neumocócica	
2 meses	100%
4 meses	99.3%
12 meses	98.1%
Hexavalente	
2 meses	100%
4 meses	100%
6 meses	98.4%
18 meses	86.3%
Trivirica	
12 meses	99.4%
Meningocócica	
12 meses	96.3%
Hepatitis A	
18 meses	90.7%

PROGRAMA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

El Programa de Salud Sexual y Salud Reproductiva, permite dar respuesta a las necesidades relacionadas a estos ámbitos de la vida que la población requiere, considerando sus respectivas orientaciones sexuales e identidades de género, a través de todo el ciclo de vida.

La finalidad del programa es contribuir al desarrollo integral, es decir, físico, mental y socio-cultural de la salud sexual y reproductiva de nuestros usuarios y usuarias. Además, busca fortalecer la continuidad de la atención a través del trabajo mancomunado y coordinado con toda la red pública asistencial, en relación al acceso, la oportunidad, la calidad e integralidad de la atención en los eventos atingentes a la salud sexual y reproductiva de nuestra comunidad.

PROGRAMA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Los Objetivos del Programa de Salud Sexual y Reproductiva:

- Mejorar la calidad de vida en el ámbito sexual y reproductivo de los usuarios, fomentando diversas actividades de promoción y prevención, tendientes a pesquisar precozmente factores de riesgos y paralelamente promover factores protectores.
- Reducir la morbi-mortalidad derivada de los procesos de gestación y puerperio.
- Reducir la morbi-mortalidad por cáncer cervicouterino y cáncer de mama.
- Disminuir la mortalidad perinatal.
- Garantizar la oportunidad de atención con respecto a temáticas relacionadas a Enfermedades de transmisión sexual (prevención, detección y derivación oportuna a niveles de atención pertinentes).

Establecimientos de salud de la comuna de Pirque					
Población	**CESFAM JM Balmaceda**	**CSR El Principal**	**PSR La Puntilla**	**PSR Santa Rita**	**PSR San Vicente**
Población inscrita validada 2020(ambos sexos)	9254	9211	1685	336	228
Población Femenina inscrita validadad 2020(10 a 80 años y más)	4345	4053	752	100	144
Población bajo control(REMP Diciembre 2019)					
Actividades	**CESFAM JM Balmaceda**	**CSR El Principal**	**PSR La Puntilla**	**PSR Santa Rita**	**PSR San Vicente**
Regulación de fecundidad	1329	1223	201	17	36
Climaterio	342	170	46	18	22
Control Prenatal	47	44	6	1	0
Equipo de matron/as (2020)					
Equipo clínico	**CESFAM JM Balmaceda**	**CSR El Principal**	**PSR La Puntilla**	**PSR Santa Rita**	**PSR San Vicente**
Horas clinicas de matron/as semanales	119	113	26	10	2
N° de matronas por centro	3	3	1	2	1

PROGRAMA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Meta Sanitaria II: Detección Precoz del Cáncer de Cuello Uterino

Reducir la brecha de Cobertura de PAP vigente en mujeres de 25 a 64 años

La siguiente tabla muestra la evolución de la Cobertura de PAP vigente en mujeres 25 a 64 inscritas en los establecimientos de la comuna, que claramente los últimos años han tenido una tendencia francamente al alza, alcanzado su máxima cobertura durante el año.2019

Meta sanitaria:Detección Precoz del Cáncer de cuello uterino-Pirque	
Año	% cobertura de PAP vigente en mujeres de 25 a 64 ,comuna de Pirque
2016	57%
2017	58%
2018	59%
2019	61%

Claramente la tendencia al alza que se había generado desde el 2016 en relación a la cobertura de Pap vigente en mujeres de 25 a 64 inscritas en los establecimientos de salud de la Comuna se vio afectada por la Pandemia del COVID -19, ya que el confinamiento y la realización sólo de controles priorizados, impacto negativamente el número de pap que habitualmente se toman en una jornada diaria en un centro de salud.

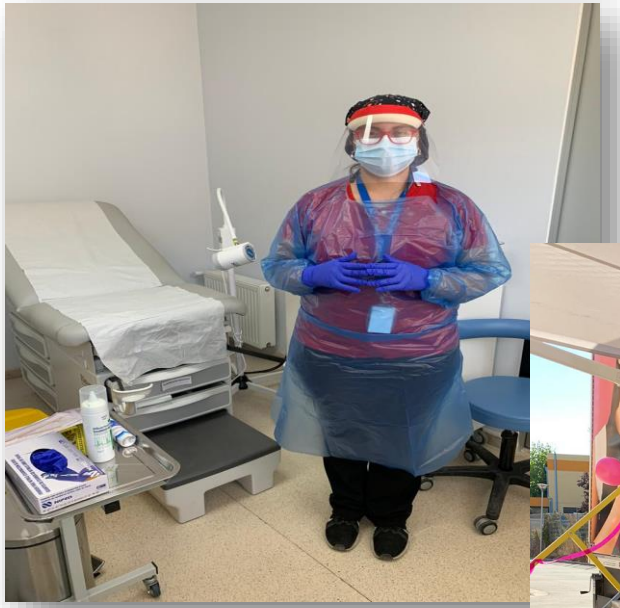
PROGRAMA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA Y COVID-19

Prestaciones Priorizadas Presenciales:

- Ingreso control prenatal
- Controles prenatales presenciales

Gestantes con riesgos obstétricos mantener todos los controles habituales ,evaluando caso a caso.

- Control de Diada, Puérpera o Recién nacido, post alta.
- Consulta Morbilidad Gineco-Obstétrica.
- Mantener consultas ITS, agendándolas en el horario de urgencia "Morbilidad Gineco Obstétrica"
- Garantizar Acceso a VIH y VDRL para gestantes (exámenes de rutina) y consultas ITS o sospecha clínica
- Dar continuidad a la entrega de insumos de Salud Sexual :preservativos y lubricantes
- Se resguarda la continuidad de entrega de MAC a las usuarias que estaban bajo control.
- Ingresos RF priorizados, controles al mes post inserción dispositivo, Recambio o extracción de implantes anticonceptivos vencidos o cercano a la fecha de vencimiento.
- Entrega de anticoncepción de emergencia.



PROGRAMA NACIONAL DE SALUD INTEGRAL DEL ADOLESCENTE

Programa orientado a jóvenes de 10 y 19 años. El **propósito** de este programa es la atención de salud integral de los adolescentes el cual consta de evaluar el estado de salud, el crecimiento y normal desarrollo, fomentando precozmente los factores y conductas protectoras e identificando tempranamente factores y conductas de riesgo, así como los problemas de salud, con el objetivo de intervenir en forma oportuna, integrada e integral, con enfoque anticipatorio y de evaluación de riesgo.

PROGRAMA NACIONAL DE SALUD INTEGRAL DEL ADOLESCENTE Y COVID-19

Dentro del programa se realiza una Evaluación Preventiva en Establecimientos Educacionales de la Comuna de Pirque, para lo cual se utiliza el formulario de Ficha Clap. Además de realizar talleres de Afectividad, Sexualidad y Género en los Establecimientos Educacionales de la Comuna en marco del Programa de Salud Integral del Adolescente, debido a la pandemia COVID-19 los talleres, los controles de Salud Integral y el convenio Espacio Amigable se replantearon, realizando la aplicación de ficha clap de manera remota al igual que los talleres, utilizando plataformas como meet o zoom.

Adolescentes inscritos en Centros de Salud	10 a 14 años	15 a 19 años	Total Comunal
Balmaceda	630	583	1213
Principal	716	653	1369
Puntilla	107	99	206
Santa Rita	2	10	12
San Vicente	5	20	25
N° Personas/Equipos	Matrona/ Asistente Social		

SALA DE ESTIMULACIÓN

Es parte del programa chile crece contigo donde concurren niños y niñas con su mamá, papá o cuidador/a, para realizar actividades educativas y de **estimulación** integral que refuerzan variados aspectos del desarrollo infantil.

SALA DE ESTIMULACIÓN Y COVID-19

- MARZO: SE CANCELAN ATENCIONES (MINSAL)
- ABRIL: S.E. Y PROFESIONALES QUEDAN A DISPOSICION DEL CENTRO DE SALUD POR PANDEMIA
- SE RECONVIERTEN CENTROS DE SALUD (ESPACIOS)
- BOX DE ATENCIÓN DE S.E. QUEDA A DISPOSICIÓN DEL CENTRO DE SALUD
- SE ENCUESTA A FAMILIAS PARA CONOCER CON QUÉ RECURSOS TECNOLÓGICOS CUENTAN

SALA DE ESTIMULACIÓN Y COVID-19

Atenciones reconvertidas por COVID-19

Población atendida

- NIÑOS/AS CON ALTERACION DEL DSM (EEDP Y TEPSI)
- NIÑOS/AS CON OTRAS VULNERABILIDAD (PAUTA NEUROSENSORIAL, HOSPITALIZACION, DIFICULTADES CON LA CRIANZA, ENTRE OTROS)
- LAS DERIVACIONES SON POR ENFERMERA, MEDICO U OTRO PROFESIONAL

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Entrega de folletería preventiva con los siguientes temas:
Lavado de mano, Cubra de tos, Mantención de la distancia, Sintomatología

Elaboración de catastro de redes intersectoriales, además, de las organizaciones comunitarias del territorio.

Realización de actividad de promoción de la lactancia materna vía online con concurso por redes sociales

Se entrega números telefónicos a todos los usuarios que asistan al Centro de salud, con el fin de comunicarse vía telefónica ante duda y consultas.

Elaboración de cuenta pública participativa, entregando presentación digital de trabajo realizado durante el 2019

PARTICIPACIÓN SOCIAL

TU OPINIÓN NOS IMPORTA

EN PIRQUE TODOS SUMAN

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

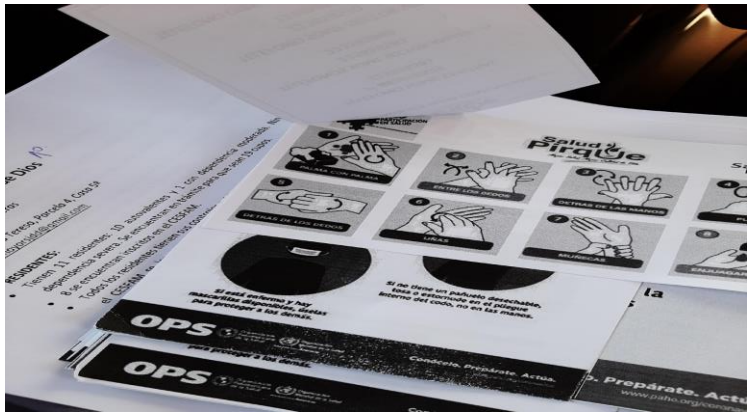
TE INVITAMOS A PARTICIPAR DEL DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO EN SALUD

- LUNES 16 EN SEDE SOCIAL "COOPERATIVA LOS SILOS"
- MARTES 17 DE MARZO EN SEDE SOCIAL "J.J.V.V. EL BOSQUE"
- MIÉRCOLES 18 DE MARZO EN SEDE SOCIAL "LOS BIC"
- JUEVES 19 DE MARZO EN SEDE SOCIAL "J.J.V.V. SAN VICENTE"
- VIERNES 20 DE MARZO EN SEDE SOCIAL "J.J.V.V N°3 SANTA RITA"

A LAS 10:00 AM

¡¡TE ESPERAMOS!!

Salud Pirque



PARTICIPACIÓN SOCIAL

Entrega de canastas de alimentación, donde los funcionarios voluntariamente entregan aportes de mercaderías. Los cuales fueron donadas a familias con mayor necesidad.

Se entrega números telefónicos a todos los usuarios que asistan al Centro de salud, con el fin de comunicarse vía telefónica ante duda y consultas.

Se da inicio a diagnóstico participativo realizándolo con encargada de Equidad rural y referente de participación social de CSR el principal, ejecutando en liceos y jardines infantiles de la comuna. Quedando pendiente la realización con otras redes de los sectores y otros rangos etarios.

Entrega de juguetes a niños con necesidad en el mes de agosto

Operativos comunitarios de evaluación en sedes junta de vecinos por convenio con Universidad católica

PARTICIPACIÓN SOCIAL

CESFAM DR. JOSÉ MANUEL BALMACEDA Y POSTAS DE SALUD RURAL PIRQUE

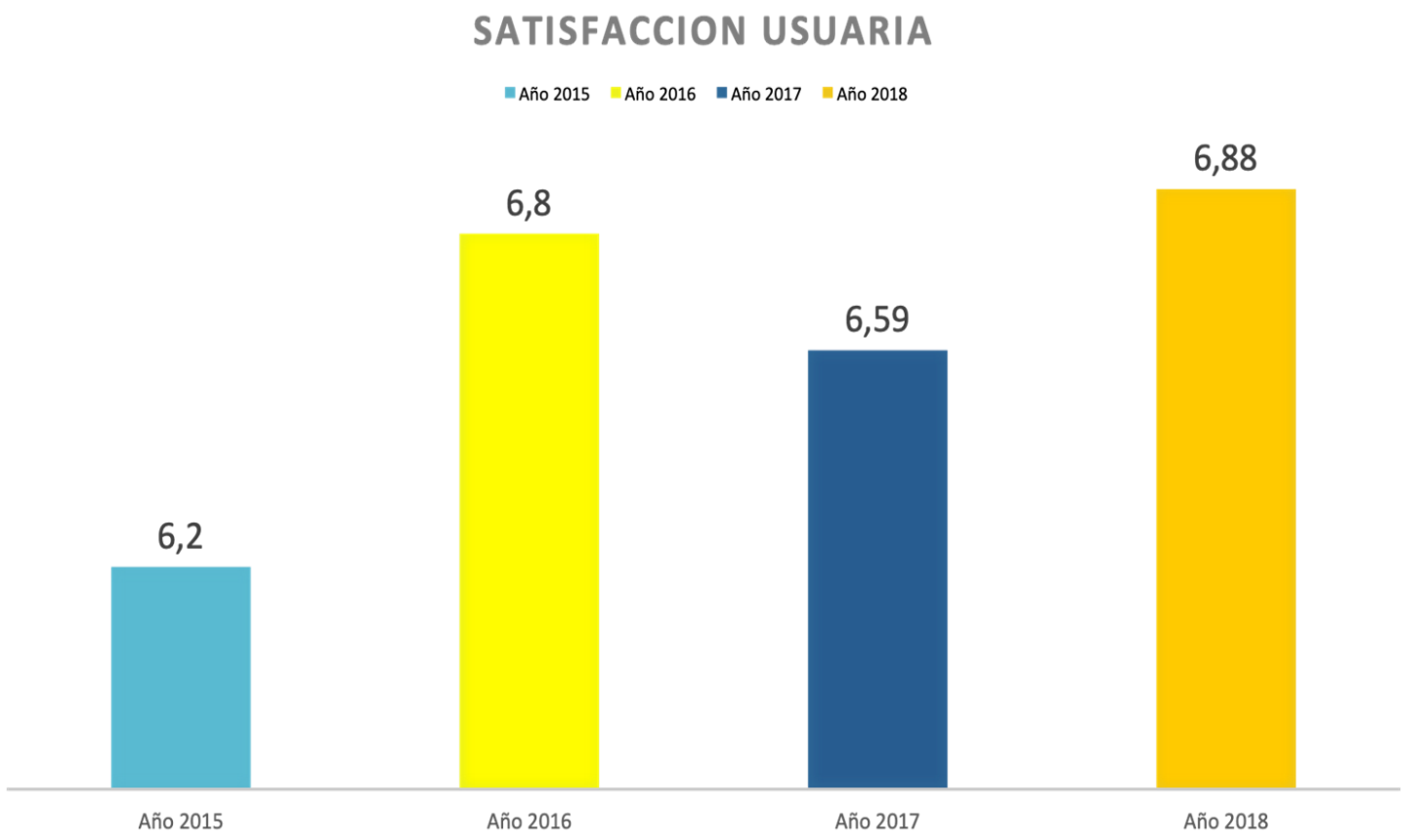
PARTICIPACIÓN SOCIAL

INTERSECTORIALIDAD

Prevención para retorno seguro en establecimientos educacionales

Intervención educativa covid-19 en la comunidad

SATISFACCIÓN USUARIA CESFAM DR. JM BALMACEDA.



El ministerio de salud periódicamente realiza estudios de percepción a nivel nacional, mediante estrategias de participación social donde solicita la opinión y satisfacción que tienen los usuarios con los nuestros centros de salud. Su la finalidad es medir el nivel de conformidad o disconformidad de los usuarios. Con ello, tenemos el propósito de mejorar permanentemente nuestros servicios y responder a las necesidades de nuestros usuarios.

- Sin embargo, el año 2020 no se realiza dicha actividad, quedando solo los resultados hasta el año 2018.

INGRESO SOLICITUDES CIUDADANAS OFICINA OIRS

La oficina de información, reclamos y sugerencias (OIRS) es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación para facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud otorgadas en sus nuestros establecimientos.

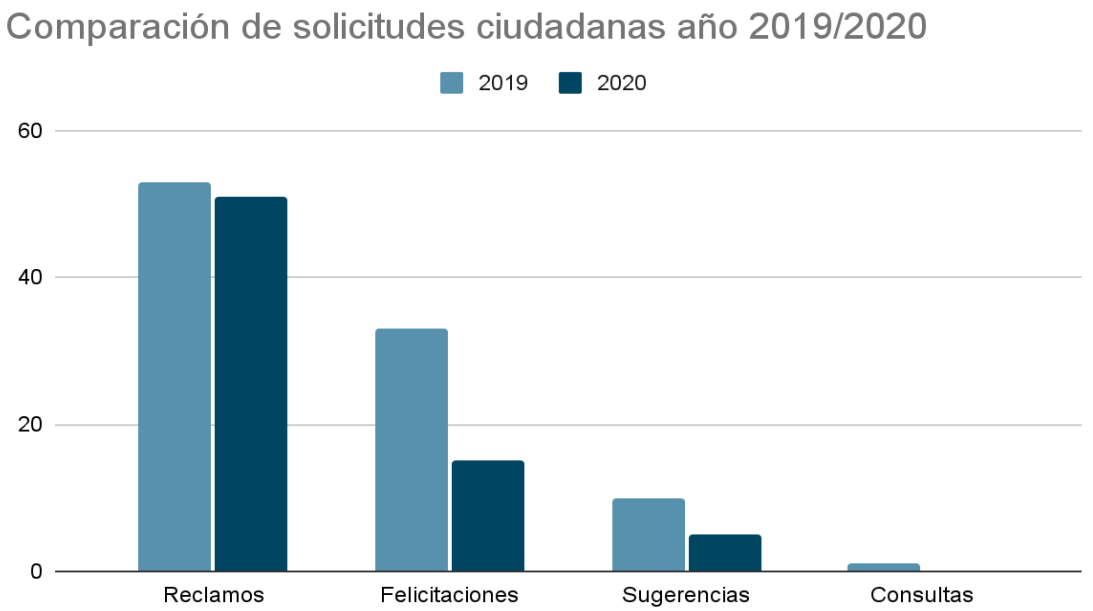
INGRESO SOLICITUDES CIUDADANAS CESFAM JOSÉ MANUEL BALMACEDA

Solicitudes ciudadanas

Reclamos	Felicitaciones	Consultas	Sugerencias
51	15	0	5

Reclamos

Procedimiento administrativo	Trato	Infraestructura	Competencia técnica	Información
34	3	3	8	3



En relación a la cantidad total de solicitudes ciudadanas ingresadas entre el año 2019 (97) y 2020 (71) se evidencia una disminución debido al flujo de usuarios atendidos de forma presencial en el Cesfam debido a la contingencia nacional por la pandemia COVID-19. Sin embargo, la cantidad de reclamos no tuvo una variabilidad significativa, en comparación a las otras solicitudes ciudadanas.

Respecto a los reclamos se concluye según lo especificado en el gráfico que no hubo cambios significativos en el año 2020 en comparación año 2019 . En la mayoría de estas solicitudes ciudadanas los usuarios refieren que no hubo claridad de la información entregada, esto debido al cambio constante en el tipo de atenciones y funciones de los profesionales a raíz de la reconversión de la cartera de servicios de acuerdo a la cantidad de casos COVID-19 a nivel comunal.

En cuanto a las felicitaciones, sugerencias y consultas se concluye que al disminuir la cantidad de usuarios atendidos por programa y al cambio en la cartera de servicios por la reconversión de atenciones tras la contingencia nacional COVID-19 hubo una disminución de las solicitudes ciudadanas de esta tipificación por no ser éstas de forma presencial.

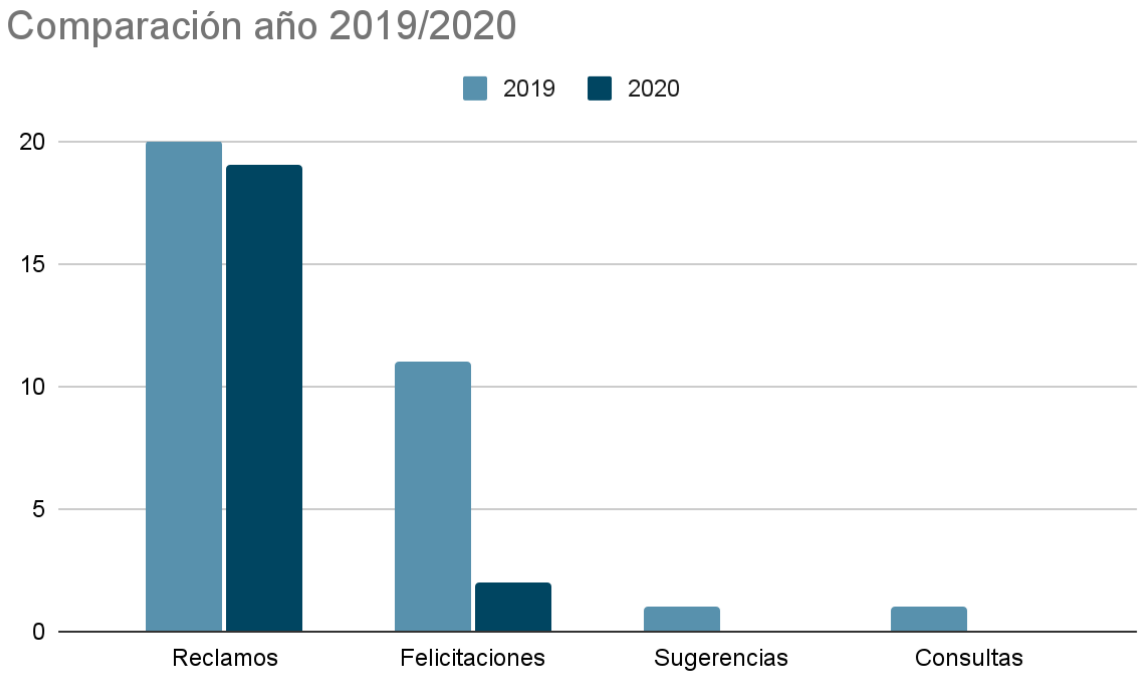
INGRESO SOLICITUDES CIUDADANAS SERVICIO DE URGENCIAS

Solicitudes ciudadanas

Reclamos	Felicitaciones	Consultas	Sugerencias
19	2	0	0

Reclamos

Procedimiento administrativo	Competencia técnica	Tiempo de espera atención
9	7	3

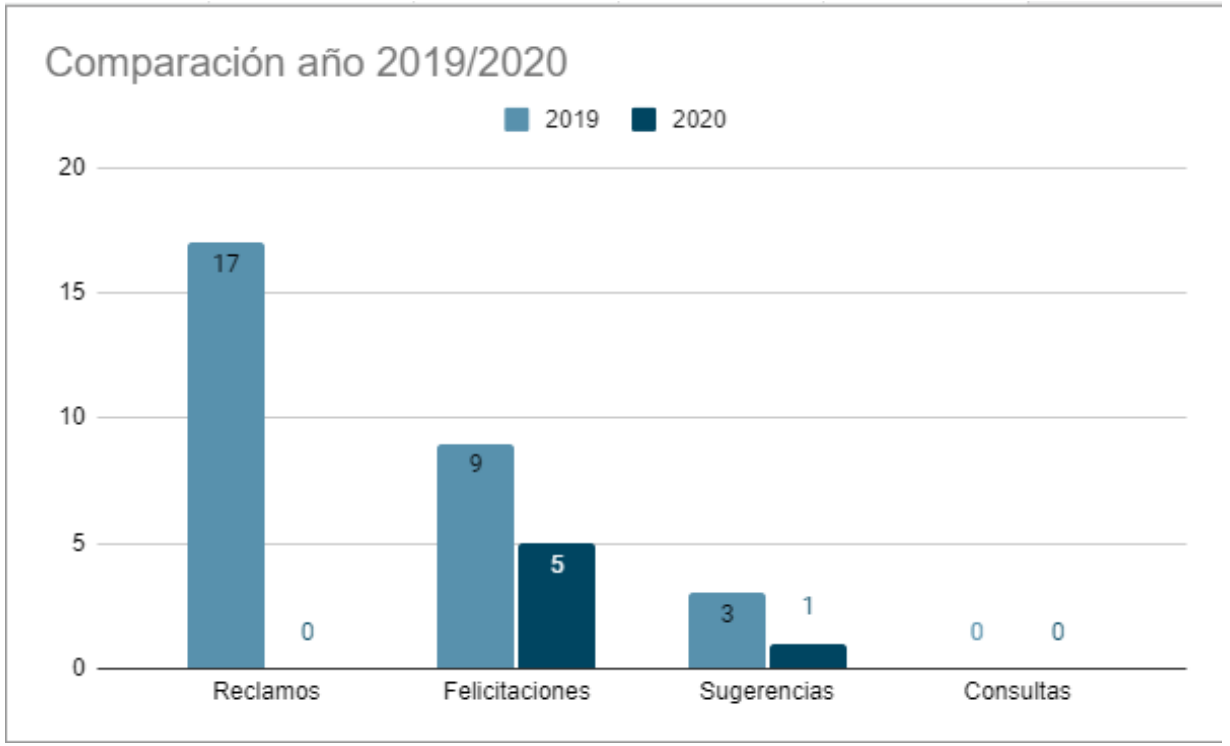


En comparación entre el año 2019 y 2020 se puede evidenciar que en la cantidad total de solicitudes ciudadanas ingresadas en el centro hubo una disminución. En relación a las tipologías de las solicitudes ciudadanas la cantidad de reclamos no tuvo variación significativa, no así las felicitaciones, sugerencias y consultas que presentaron una notable disminución.

INGRESO SOLICITUDES CIUDADANAS POSTAS DE SALUD RURAL

Solicitudes ciudadanas

Reclamos	Felicitaciones	Consultas	Sugerencias
0	5	0	1



En comparación entre el año 2019 y 2020 se puede evidenciar que en la cantidad total de solicitudes ciudadanas ingresadas en el centro hubo una disminución considerable, no existiendo reclamos.

Cabe destacar que durante un período importante del año 2020 las postas dejaron de funcionar, ya que las funciones de los funcionarios se reconvirtieron trasladándose a otros centros de la comuna para apoyar en la contingencia COVID-19.

Como desafío para el 2021 se dará énfasis en educar a la población de la comuna sobre la importancia de realizar solicitudes ciudadanas, a través de los diferentes canales disponibles para así aumentar la satisfacción usuaria otorgando una mejora continua en la calidad de atención y servicios otorgados por nuestros centros.

DESAFIOS 2021

- Mejora continua de calidad en todas nuestras prestaciones y servicios.
- Involucrar a la comunidad en la toma de decisiones de los centros con la realización de mesas territoriales.
- Terminar diagnóstico participativo.
- Avanzar hacia la educación de la población en relación al uso adecuado del servicio de Urgencia Rural.

Salud Pirque

Mejor Salud, Mejor Calidad de Vida.

Ante cualquier duda o consulta.

Estamos en contacto

patricia.gallardo@corpirque.c

CESFAM DR. JOSÉ MANUEL BALMACEDA Y POSTAS DE SALUD RURAL PIRQUE