



















CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CSR PRINCIPAL PIRQUE

GESTIÓN 2020

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PIRQUE

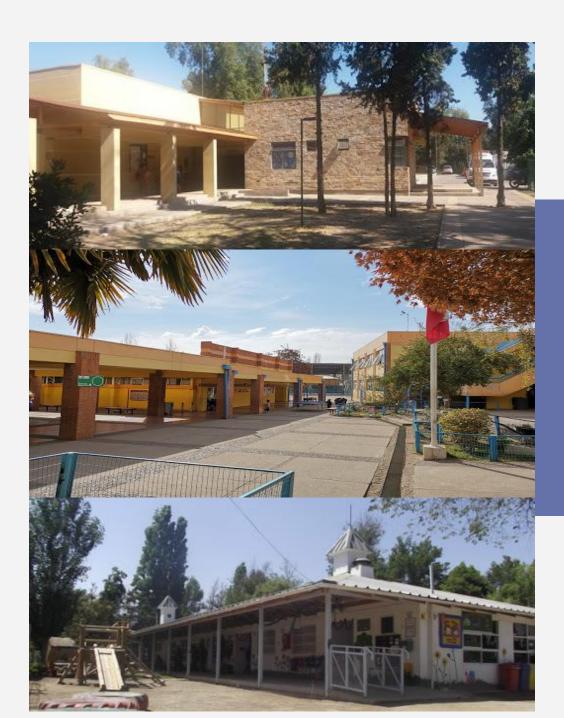


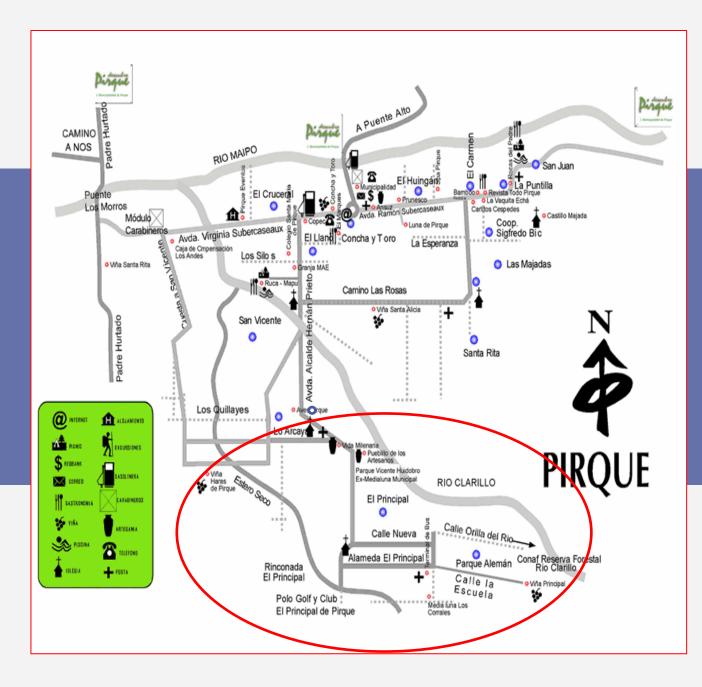
7 COMUNAS

COMPOSICIÓN RED SUR ORIENTE SSMSO

5 HOSPITALES









PANDEMIA VIRUS SARS-COV 2

INFRAESTRUCTURA

Modificaciones estructurales, división del establecimiento en sector respiratorio y no respiratorio

ATENCIONES

Modificaciones en las prestaciones de salud, suspendiéndose atenciones de riesgo, grupales y comunitarias presenciales

COMUNIDAD

Fuerte trabajo en capacitaciones y formación por cuidados y protección de pandemia hacia comunidad, equipos y otros organismos.



INFRAESTRUCTURA:

- Evaluación pacientes sanos/ patologías respiratorias/ adecuar salas de espera.
- Resguardar espacios para aislamiento de pacientes.
- Protección de espacios sanos.
- Agendamientos de horas vía remota.









RECURSOS HUMANOS:

- Capacitación Equipos de Salud.
- Implementación medidas de prevención.
- Incorporación personal de refuerzo.
- Creación de equipo de seguimiento y Trazabilidad.
- Implementación Equipo Visita Domiciliaria y Extensión Respiratoria.
- Creación de turnos al interior del equipo.

















EQUIPO TTA COVID CSR PRINCIPAL

Testeo/ Trazabilidad y Aislamiento (TTA)

- ✓ Atención Domiciliaria Casos Covid Positivo.
- Seguimiento Casos Covid Positivo.
- ✓ Trazabilidad de Casos.
- Residencias Sanitarias.
- ✓ Estadística diaria por sector y comuna.
- **✓** Tratamiento Respiratorio Post Covid.
- √ Testeo PCR Búsqueda Activa.
- √ Testeo PCR Operativos Masivos.
- ✓ Capacitaciones a comunidad.
- ✓ Capacitaciones otros organismos.
- Acompañamiento Retorno Seguro a establecimientos educacionales y turismo.

EQUIPO TTA COVID CSR PRINCIPAL

Testeo/ Trazabilidad y Aislamiento (TTA)







COMUNIDAD:

- Generación de estrategias de difusión a la comunidad.
- Operativos informativos hacia la comunidad.
- Operativos de Salud.
- Capacitación a Juntas de Vecinos.
- Campaña de Alimentos.
- Campaña de difusión informativa.





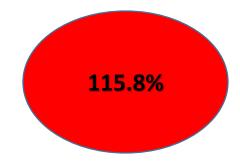






CAMPAÑA DE VACUNACIÓN INFLUENZA.

GRUPO OBJETIVO	POBLACIÓN OBJETIVO	VACUNAS ADMINISTRADAS	% COBERTURA
Embarazadas	297	197	66.3
Enfermos crónicos de 6 a 64 años de edad	1423	2780	195.4
Mayores de 65 años	3223	3139	97.4
Niños de 6 meses a 5 años de edad	2239	1957	87.4
Escolares de 1°a 5° básico	1485	1791	119.9
Otras prioridades	446	707	158.5
Personal de salud privado	17	27	158.8
Personal de salud público	221	264	119.5
Trabajadores de avícolas y criaderos de cerdo	139	138	99.3
TOTAL	9490	10990	115.8



NUESTRO CENTRO DE SALUD.



Ť Ť

2018

8.731



2019

8.985

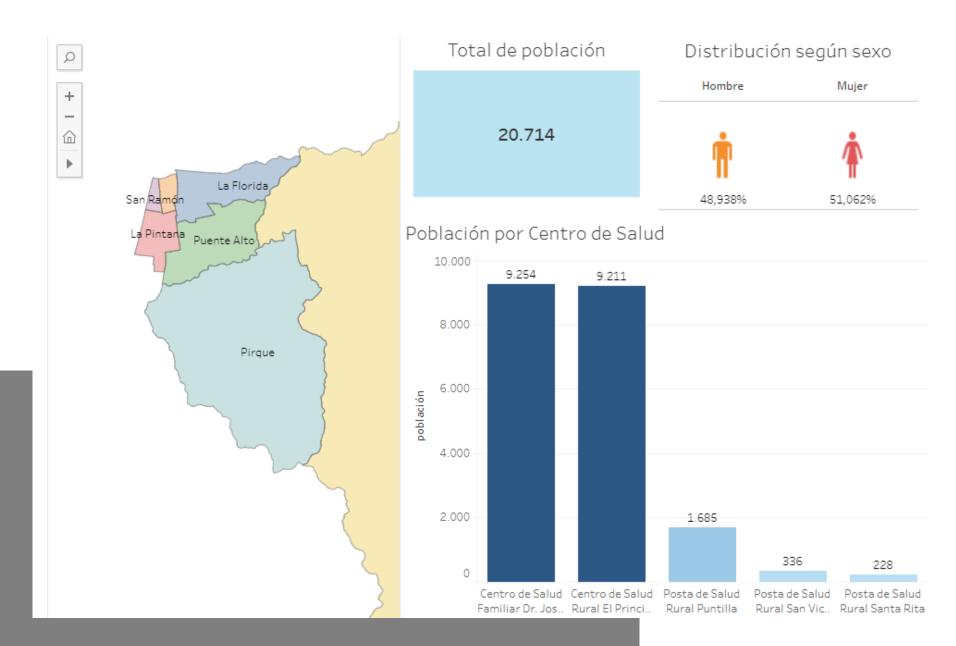


2020

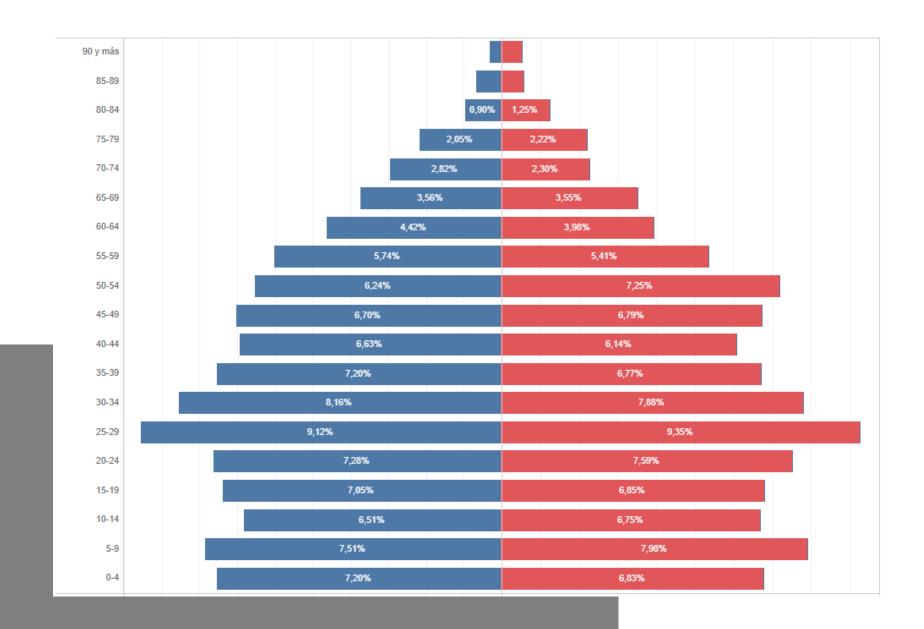
9.211

POBLACIÓN VALIDADA FONASA

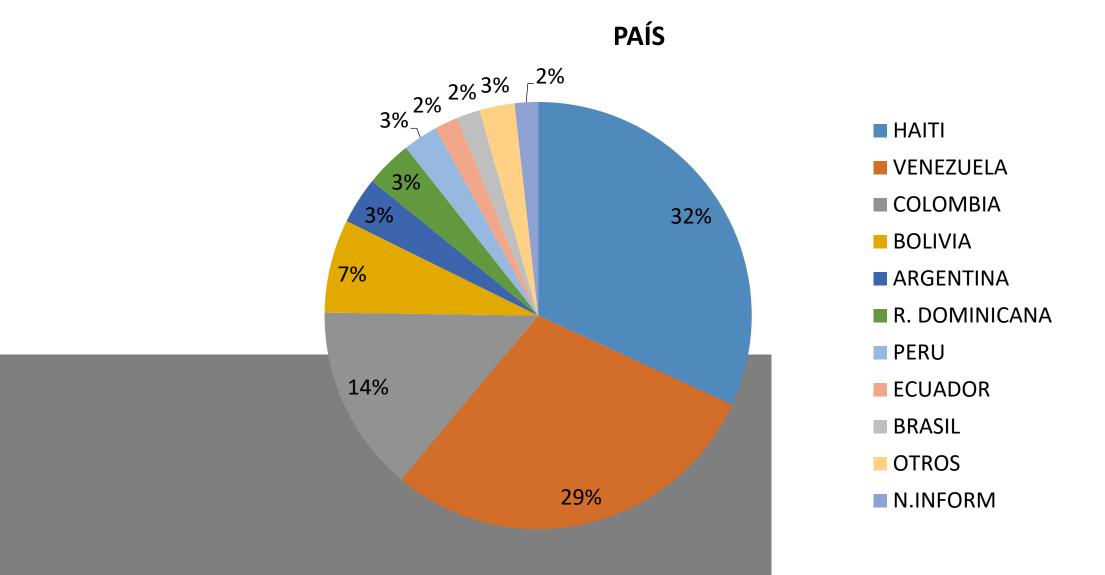
DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO.



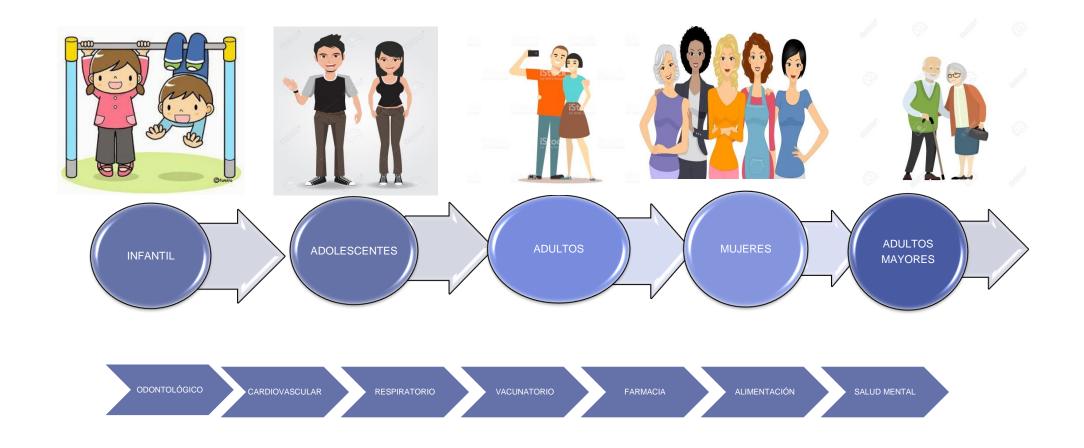
DISTRIBUCIÓN POBLACIÓN SEGÚN SEXO/EDAD.



POBLACIÓN MIGRANTE INSCRITA.



ATENCIÓN CICLO VITAL DE LAS PERSONAS.



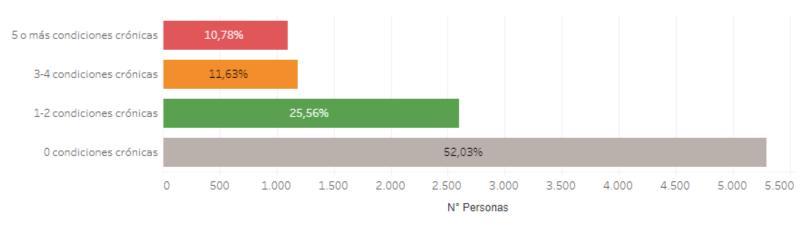
SERVICIOS TRANSVERSALES DE PRESTACIONES

- 1. Visita Domiciliaria Integral
- 2. Evaluación de riesgo familiar
- 3. Consejería individual y grupal
- 4. Intervención familiar psicosocial
- 5. Educación a grupos de riesgo
- 6. Consulta social
- 7. Extensión horaria de diferentes estamentos
- B. Diagnóstico y control de TBC
- 9. Consulta urgencia dental
- 10. Tratamientos y curaciones con indicación medica
- 11. Farmacia
- 12. Vacunación PNI y campañas nacionales
- 13. Toma de muestras de laboratorio y electrocardiograma
- 14. Derivación en cirugía menor según grupos y patologías atingentes.
- 15. Iniciar consulta en teledermatologia según grupos y patologías atingentes
- 16. Educación grupal intra y extragrupal.
- 17. Consultas y controles programa dependientes.

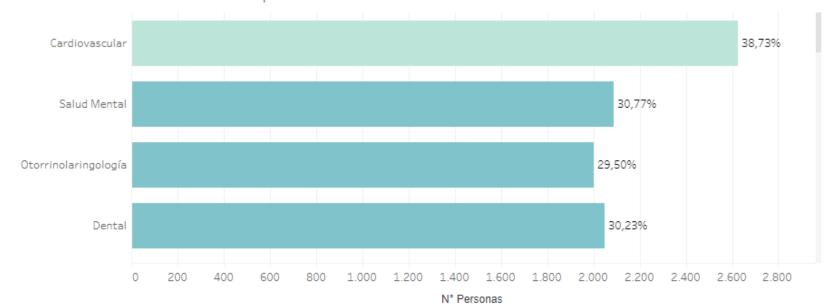


ANÁLISIS SANITARIO CSR PRINCIPAL 2021

CARACTERIZACIÓN SEGÚN ESTRATIFICACIÓN DE SALUD.

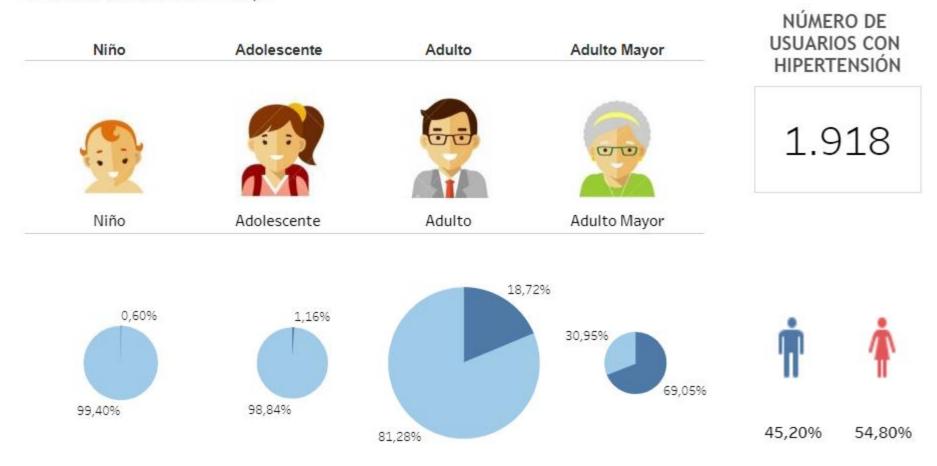


Centro de Salud Rural El Principal



POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA HIPERTENSIÓN

Centro de Salud Rural El Principal



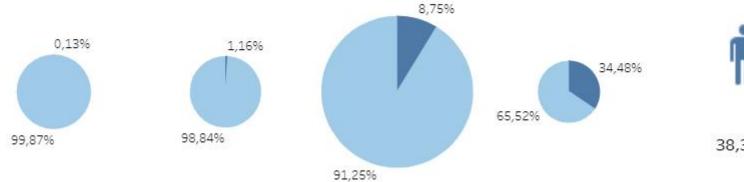
POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA DIABETES

Centro de Salud Rural El Principal



NÚMERO DE USUARIOS CON DIABETES

926







38,34%

61,66%

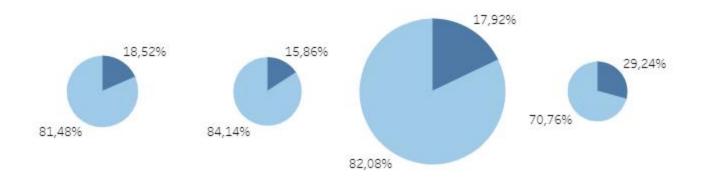
POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA OBESIDAD

entro de Salud Rural El Principal



NÚMERO DE USUARIOS CON OBESIDAD

1.922





37,04%

62,96%

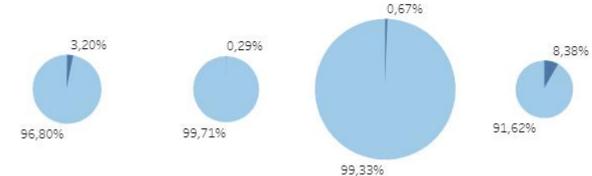
POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA EPOC

Centro de Salud Rural El Principal



NÚMERO DE USUARIOS CON EPOC

182





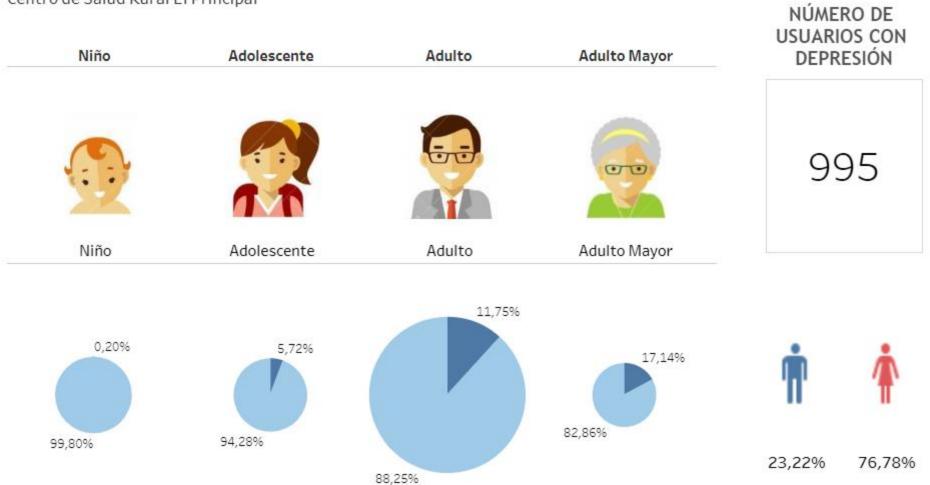


49,45%

50,55%

POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA DEPRESIÓN

Centro de Salud Rural El Principal

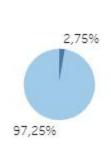


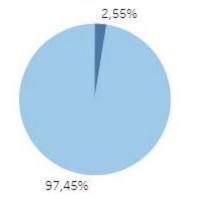
POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA ABUSO DE SUSTANCIAS

Centro de Salud Rural El Principal

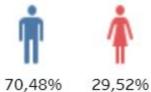
NÚMERO DE **USUARIOS CON** Niño Adolescente Adulto Adulto Mayor ABUSOS DE **SUSTANCIAS** 210 00 Adolescente Niño Adulto Adulto Mayor













GESTIÓN 2020 CSR EL PRINCIPAL.

ATENCIONES.

PROFESIONALES



PARTICIPACIÓN SOCIAL.

TRABAJO INTERSECTOR



OIRS.

SOLICITUDES CIUDADANAS



RECURSOS.

PRESUPUESTO / DOTACIÓN PERSONAL.



FORMULACIÓN ESTRATÉGICA

VISIÓN

"Ser Centros de Salud Familiar reconocidos por los usuarios y la red asistencial, por su calidad en el ámbito de la promoción, prevención y atención de salud."

MISIÓN

"Otorgar atención integral en salud a la comunidad a lo largo de todo el ciclo vital, garantizando la satisfacción, calidad y seguridad a los usuarios y sus familia a través de un actuar ético y oportuno en la atención, con un equipo de salud en capacitación y motivación permanente."

ATENCIONES MORBILIDAD

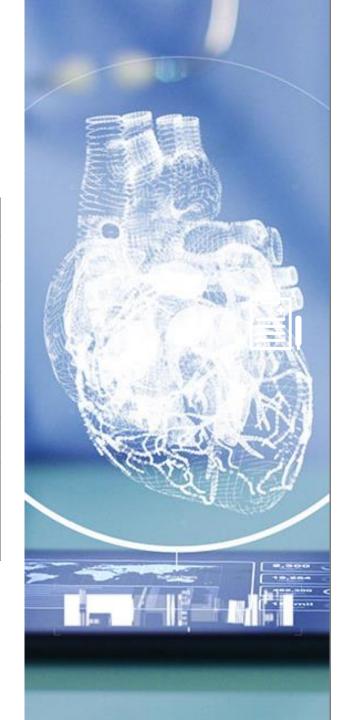
EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
0 a 9 Años	2.066	1.760	3.826
10 a 14 Años	722	579	1.301
15 a 19 Años	435	1.114	1.549
20 a 64 Años	7.487	13.095	20.582
65 Años y Más	3.946	4.743	8.689
TOTAL 2020	14.656	21.291	35.947



De las 35.947 atenciones totales, 3.335 corresponden a atención por Covid-19.

ATENCIONES PROGRAMAS DE SALUD

PROGRAMAS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
CARDIOVASCULAR	1.170	891	2.061
RESPIRATORIO	492	363	855
INFANTIL	579	293	286
ADULTO MAYOR	208	193	401
MUJERES	1.388	45	1.433
ADOLESCENTES EN COLEGIO	38	28	66
TOTAL ATENCIONES	3.875	1.813	5.102





MEDICOS



KINESIOLOGOS

CONTROLES MÉDICOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MORBILIDAD RESPIRATORIA	1.184	1.396	2.580
MORBILIDAD	1.986	2.514	4.500
CARDIOVASCULAR	712	940	1.652
RESPIRATORIO	14	13	27
SALUD MENTAL	69	234	303
CONTROLES INFANTIL	70	65	135
TOTAL CONTROLES	4.035	5.162	9.197

ATENCION KINESIOLOGOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CONTROLES RESPIRATORIOS	376	479	855
CONTROLES ADULTO MAYOR	193	208	401
TOTAL ATENCIONES	569	687	1.256



MATRONAS



ENFERMERAS

ATENCION MATRONAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CONTROLES MATRONA	45	812	857
CONTROL CLIMATERIO	0	95	95
CONTROL PRENATAL	0	423	423
INGRESOS EMBARAZOS - 19 AÑOS	0	5	5
INGRESOS EMBARAZOS +20 AÑOS	0	53	53
TOTAL ATENCIONES	45	1.388	1.433

ATENCION ENFERMERAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CONSULTAS (peso, curación,etc)	1.765	2.057	3.822
CONSOLIAS (peso, curación, etc)	1.703	2.037	3.822
CONTROLES INFANTILES	122	135	257
CONTROLES CARDIOVASCULAR	57	44	101
TOTAL ATENCIONES	1.944	2.236	4.180



NUTRICIONISTAS



SALUD MENTAL

CONTROLES NUTRICIONISTAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CARDIOVASCULAR	122	186	308
CONTROLES INFANTILES	101	86	187
CONSULTAS NUTRICIÓN	112	177	289
TOTAL ATENCIONES	335	449	784

CONTROLES SALUD MENTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MÉDICO	69	234	303
PSICÓLOGO	469	991	1.460
ASISTENTE SOCIAL	849	1148	1.997
TOTAL CONTROLES	1.387	2.373	3.760



ODONTÓLOGOS

ODONTÓLOGOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CONTROLES	114	170	284
URGENCIA	499	574	1.073
TOTAL ATENCIONES	613	744	1.357

INTERSECTORIALIDAD















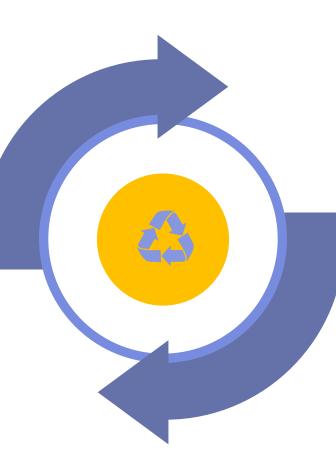
TRABAJO INTERSECTOR CSR PRINCIPAL

- CREACIÓN MATERIAL AUDIOVISUAL INFORMATIVO COVID.
- VINCULACIÓN DIDECO ENTREGA DE ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS A DOMICILIO PARA ADULTOS MAYORES.
- TRABAJO COLABORATIVO PROMOCIÓN SALUD ENTREGA DE ALIMENTOS.
- TRABAJO COLABORATIVO PROMOCIÓN DE SALUD CONCURSO FOTOGRÁFICO LACTANCIA
 MATERNA.
- CAPACITACIÓN COVID A FUNCIONARIOS DE COSAM.
- CAPACITACIÓN COVID HACIA FUNCIONARIOS Y FAMILIAS JARDIN INFANTIL GREGORIA DÍAZ.
- CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y FAMILIAS LICEO EL PRINCIPAL.
- CAPACITACIÓN COVID DIRIGENTES JUNTAS DE VECINOS SECTOR EL PRINCIPAL.
- TESTEO MASIVO COVID PARA FERIANTES DE LA COMUNA DE PIRQUE.
- TESTEOS PERIODICOS FUNCIONARIOS JARDINES INFANTILES, COLEGIOS Y LICEOS SECTOR EL PRINCIPAL.
- CAPACITACIÓN COVID ORGANISMOS DE TURISMO Y ALIMENTACIÓN SECTOR EL PRINCIPAL.
- PARTICIPACIÓN ACTIVA EQUIPO PRINCIPAL EN RADIO LOCAL Y FACEBOOK LIVE.
- OPERATIVOS INFORMATIVOS CENTROS COMERCIALES SECTOR EL PRINCIPAL.



Por Pandemia se reconvierten las actividades programadas para el año 2020, debido a los aforos y las prohibiciones de actividades grupales. Equipos apoyan proceso de vacunación influenza, equipos de trazabilidad, actividades virtuales con la comunidad, entre otras.

PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL



ULTIMO TRIMESTRE 2020

Según "Plan Paso a Paso", se retoman algunas actividades programadas.



























EQUIPO PARTICIPACIÓN SOCIAL CSR PRINCIPAL



- Cuenta Pública vía página web.
- Creación y diseño de cápsulas informativas Covid, difundidas por redes sociales.
- Campaña de Alimentos internas familias usuarias.
- Operativos masivos de testeos y operativos en la comunidad.
- Difusión en campaña covid en medios comunicacionales.
- Concurso Fotográfico Lactancia Materna.
- Coordinación trabajo colaborativo Promoción de Salud.
- Inicio Diagnóstico Participativo Comunal.



GESTIÓN OIRS



Exige tus derechos



Tener información oportuna y comprensible de su estado de salud.



Ser informado de los costos de su atención de salud.



Recibir visitas, compañía y asistencia espiritual.



Que el personal de salud porte una identificación.



Recibir un trato digno, respetando su privacidad.



No ser grabado ni fotografiado con fines de difusión sin su permiso.



Consultar o reclamar respecto de la atención de salud recibida.



Inscribir el nacimiento de su hijo en el lugar de su residencia.



Ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad.



Que su información médica no se entregue a personas no relacionadas con su atención.



A ser incluido en estudios de investigación científica sólo si lo autoriza.



Que su medico le entregue un informe de la atención recibida duranto su bosnitalización



Recibir una atención de salud de calidad y segura, según protocolos establecidos.



Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y pedir el alta voluntaria.



Donde sea pertinente, se cuente con señaletica y facilitadores en lengua originaria.



Toda persona mayor de 60 años y/o con discapacidad tendra derecho a Atención Profesente



y cumple tus deberes

Entregar información veraz acerca de su enfermedad, identidad y dirección.



Conocer y cumplir et reglamento interno y resguardar su información médica.



Cuidar las instalaciones y equipamiento del recinto.



Informarse acerca de los horarios de atención y formas de pago.



Tratar respetuosamente al personal de salud.



Informarse acerca de los procedimientos de reclamo.



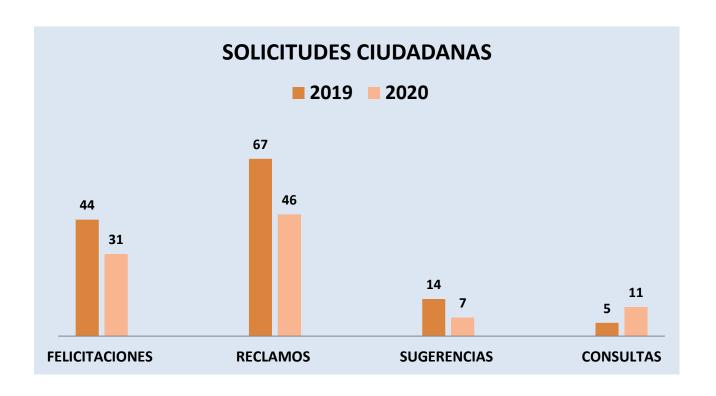
Dar prioridad a personas con derecho a Atención Preferente.



TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL, CLÍNICA O CENTRO MÉDICO PRIVADO QUE LO ATIENDE. SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N°20,584 de Derechos y Deberes de los Pacientes),

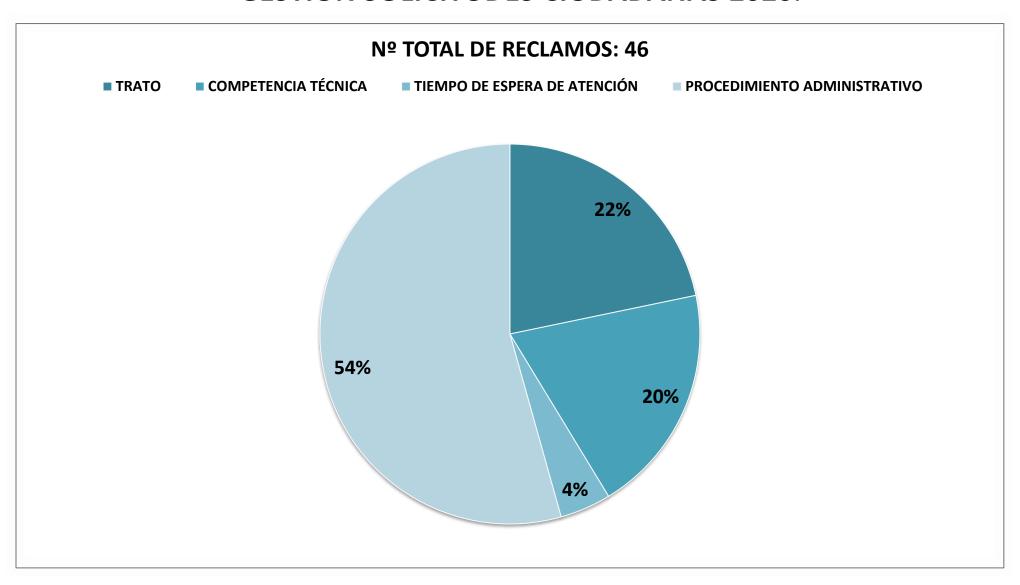
SOLICITUDES CIUDADANAS GESTIÓN 2020.

2019	2020
Periodo Enero a Marzo Felicitaciones 6 Reclamos 11 Sugerencias 1 Consulta 0	Periodo Enero a Marzo Felicitaciones 10 Reclamos 17 Sugerencias 5 Consulta 2
Periodo Abril a Junio Felicitaciones 9 Reclamos 21 Sugerencias 8 Consulta 1	Periodo Abril a Junio Felicitaciones 5 Reclamos 14 Sugerencias 0 Consulta 0
Periodo Julio a Septiembre Felicitaciones 18 Reclamos 25 Sugerencias 4 Consulta 4	Periodo Julio a Septiembre Felicitaciones 8 Reclamos 10 Sugerencias 0 Consulta 2
Periodo Octubre a Diciembre Felicitaciones 11 Reclamos 10 Sugerencias 1 Consulta 0	Periodo Octubre a Diciembre Felicitaciones 8 Reclamos 5 Sugerencias 2 Consulta 7
Total Periodo: Felicitaciones 44 Reclamos 67 Sugerencias 14 Consulta 5	Total Periodo: Felicitaciones 31 Reclamos 45 Sugerencias 7 Consulta 11



GESTIÓN SOLICITUDES CIUDADANAS 2019 Y 2020.

GESTIÓN SOLICITUDES CIUDADANAS 2020.



RECURSOS DISPONIBLES CSR PRINCIPAL 2020.

DOTACIÓN DE PERSONAL:

FUNCIONARIOS	N° FUNCIONARIOS
ADMINISTRATIVOS	6
ASISTENTE SOCIAL	1
AUXILIAR SERVICIOS	4
CONDUCTORES	6
DIRECTORA DE CENTRO	1
ENFERMERAS	5
EDUCADORA DE PÁRVULOS	1
FONOAUDIÓLOGA	1
JEFA DE SOME	1
JEFE MOVILIZACION	1
KINESIOLOGOS	3
MEDICOS	7
MATRONAS	3
NUTRICIONISTAS	2
ODONTÓLOGOS	2
PSICÓLOGO	2
PODÓLOGA	1
TENS	25
TONS	3
NOCHEROS	3
TOTAL	78

RECURSOS FINANCIEROS 2020

INGRESOS

INGRESO	E	EL PRINCIPAL	%
INGRESO PÉRCAPITA	\$	961.580.528	69%
OTROS SSMSO	\$	123.585.781	9%
APORTE MUNICIPAL	\$	300.155.692	22%
TOTAL	\$1.385.322.001		100%

RECURSOS FINANCIEROS 2020

GASTOS	EL PRINCIPAL	%
C X P GASTOS EN PERSONAL	\$ 1.135.766.128	70%
PERSONAL DE PLANTA	\$ 527.997.368	33%
PERSONAL A CONTRATA	\$ 395.293.170	24%
OTRAS REMUNERACIONES	\$ 212.475.590	13%
C X P BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 370.026.667	23%
ALIMENTOS Y BEBIDAS	\$ 880.708	0%
TEXTILES, VESTUARIO Y CALZADO	\$ 402.732	0%
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	\$ 5.406.491	0%
MATERIALES DE USO O CONSUMO	\$ 145.837.599	9%
SERVICIOS BÁSICOS	\$ 30.732.448	2%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$ 34.405.883	2%
PUBLICIDAD Y DIFUSIÓN	\$ 11.291.719	1%
SERVICIOS GENERALES	\$ 2.562.889	0%
ARRIENDOS	\$ 20.990.258	1%
SERVICIOS FINANCIEROS Y DE SEGUROS	\$ 13.195.064	1%
SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES	\$ 83.344.459	5%
OTROS GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 20.976.417	1%
C X P PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	\$ 4.312.507	0%
PRESTACIONES PREVISIONALES	\$ 4.312.507	0%
C X P OTROS GASTOS CORRIENTES	\$ -	0%
DEVOLUCIONES	\$ -	0%
C X P ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	\$ 105.522.488	7%
VEHICULOS	\$ 66.796.890	4%
MOBILIARIO Y OTROS	\$ 8.225.111	1%
MÁQUINAS Y EQUIPOS	\$ 17.954.959	1%
EQUIPOS INFORMÁTICOS	\$ 12.545.528	1%
TOTAL	\$ 1.615.627.790	100%
C X P SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 78.198.628	

GASTOS

NUESTROS DESAFÍOS AL 2021!!

- ✓ Habilitaciones y arreglos de Infraestructura (acceso ambulancia, cierre centro de salud, pintura, construcción box clínicos, sistema eléctrico, entre otros).
- Mantener y potenciar el trabajo con la comunidad.
- ✓ Plan de Participación Social para el próximo trienio.
- ✓ Mantener nuestras atenciones en contexto Covid.
- ✓ Iniciar Proceso de sectorización del centro de salud.
- ✓ Retomar proceso capacitaciones Acreditación de Calidad.
- ✓ Trabajo formativo con equipos de primera línea (capacitaciones permanentes trato usuario, entre otras.)

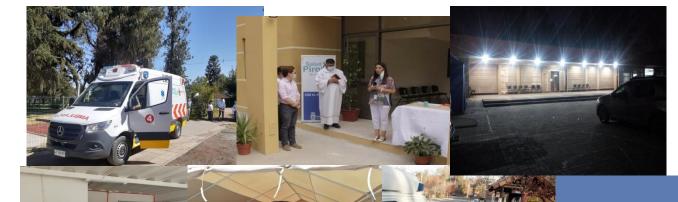
2021

CONSULTAS

Puedes escribirnos a:

alejandra.cabezas@corpirque.cl pablo.guerra@corpirque.cl 22/ 385 86 97 22/ 385 86 86







CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CSR PRINCIPAL PIRQUE

GESTIÓN 2020

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PIRQUE

